



Jsme partnerem výrobních firem
na cestě ke světové třídě

PŘÍPADOVÁ STUDIE

využití řešení

konfigurátoru zakázek

INFOR CPQ

ve společnosti

Alliance Laundry CE

Konfigurátor zakázek Infor CPQ umožňuje společnosti Alliance Laundry CE rychlý růst výroby a odbytu

Fakta

Společnost:	Alliance Laundry CE, s. r. o.
Počet zaměstnanců:	800
Řešení:	Konfigurátor zakázek
Produkty:	Infor CPQ (Konfigurátor) v rámci ERP Infor SyteLine, Field Service Plus
Odvětví:	Strojírenství – výroba průmyslové prádelenské techniky na zakázku
Země:	Česká republika, mezinárodní uživatelský přesah

Alliance Laundry CE vyrábí pod značkou Primus profesionální vybavení pro prádelenské provozy, zejména průmyslové pračky, sušičky a žehliče. Značka Primus má tradici od roku 1911 a dnes patří mezi přední světové výrobce průmyslové prádelenské techniky. Od roku 2014 je součástí americké skupiny Alliance Laundry Systems (ALS), která je světovou jedničkou v této oblasti. Česká pobočka zaměstnává 800 lidí, dosahuje obrátu přes 2,8 miliardy korun (2015) a denně vyrobí okolo 120 kusů špičkové techniky. Od roku 2006 společnost využívá ERP systém Infor SyteLine a konfigurátor zakázek Infor CPQ, které dodala firma ITEURO (partner Inforu pro Českou republiku a Slovensko). S podporou systémového integrátora ITEURO obě řešení Alliance Laundry CE v roce 2016 upgradovala na nejnovější verzi a s jejich pomocí intenzivně roste.

Výchozí stav a výzvy projektu

V roce 2006 společnost Alliance Laundry CE implementovala ERP systém Infor SyteLine spolu s dalšími řešeními Inforu – pokročilým plánováním a rozvrhováním APS, řízením servisu a údržby Field Service Plus a také konfigurátorem zakázek CPQ. Požadavek na nástroj Konfigurátor byl

už v roce 2006 nedílnou součástí obměny podnikového softwaru. Obchodní model společnosti je založen na zakázkové výrobě a před nasazením nástroje CPQ bylo nutné konfigurace výrobků „skládat“ ručně.

V roce 2016 se firma rozhodla pro upgrade ERP SyteLine z verze 7 na verzi 9 (9.00.30). S tím byla spojena i výměna Konfigurátoru za nejnovější verzi, která využívá technologii BuyDesign. Předchozí Konfigurátor byl postaven na technologii Trilogy. Stejně jako prvotní implementaci řešila i projekt upgradu společnost ITEURO.

Samotný upgrade probíhal v období dozvuku organizačních změn, kdy se původně belgická značka Primus stala součástí americké firmy Alliance Laundry Systems. S tím se pojilo i rozšíření ERP SyteLine jako primárního systému pro zastoupení v Belgii na přelomu ledna a února 2015, přičemž už od roku 2013 využívá SyteLine i obchodní pobočka v Hongkongu. Také jejich aktivity procházejí přes CPQ. Projekt má tedy mezinárodní rozměry a i díky tomu se za uplynulých 10 let česká výrobní pobočka stala čtyřikrát větší společností. Růstový trend se očekává i pro další období.

Řešení a jeho přínosy

Konfigurátor zakázek Infor CPQ je nedílnou součástí infrastruktury firemních aplikací. Spojen je s ERP systémem Infor SyteLine, který Alliance Laundry CE využívá v České republice i v zahraničí (režim „MultiSite“). S Konfigurátorem, interně označovaným jako CFG, aktivně pracuje okolo 15 uživatelů odbytového oddělení (Order Desk). Veškeré konfigurační modely spravují 2 CFG administrátoři. Výstupy z CPQ pak procházejí celou společností od nákupu materiálu přes výrobu až po expedici.

Konfigurátor CPQ má stejný účel jako například u automobilek. Umožňuje nabízet pestrou paletu variant a doplňkové vybavy základních řad výrobků. Přitom je jasně určeno, jaké kombinace prvků jsou přípustné a jaké naopak ne, ale i jejich vzájemné vazby. Na konfigurace jsou přímo navázány ceníky, vstupní materiály, kusovníky a následně plánování výroby.

Před zavedením Konfigurátoru se kombinační kódy v objednávkách a kusovníky skládaly ručně (do tehdejšího ERP Concorde). Dnes se vše skládá uživatelsky jednoduchým zaklikáváním položek v Konfigurátoru, jehož výstupem je vždy jedinečný produktový kód. Z něj lze přesně identifikovat typ výrobku i jeho specifikaci. Tyto informace o zakázce jsou evidovány napříč celý výrobním a obchodním řetězcem, tedy nejen ve výrobě, ale také v poprodejním servisu. Alliance Laundry CE má totiž implementován v ERP SyteLine i modul Field Service Plus, a tak se mohou technici vyjíždějící na servisní zásahy vybavit potřebnými náhradními díly na dané zařízení.

Nasazení nejnovějšího Konfigurátoru s technologií BuyDesign si vyžádalo úpravy konfiguračních modelů produktů Alliance Laundry CE. Díky tomu se zjednodušila a zpřesnila evidence možných

produktových kombinací – vznikly takzvané „model charty“, které udávají struktury produktových kódů s přesným rozklíčováním, o jaký stroj se jedná. Usnadnilo se tím i zavádění nových výrobků do prodejního a výrobního cyklu formou řízeného procesu. Pokud z vedení přijde požadavek na nový produkt, odvodí jej administrátor z model chartu dle nejvíce podobného a poté připraví konfigurační model. Obdobně se postupuje při veškerých updatech produktů. Tento proces standardizace je obvyklý při přechodu na využití konfigurátorů v obchodních procesech firem.

Nový Konfigurátor oproti předchozímu poskytuje více možností, což se hodí především u nastavování složitějších podmínek a vazeb. Přes CPQ prochází 100 % všech výrobků Alliance Laundry CE. Další stroje navíc společnost nakupuje a přeprodává, ovšem 20 % z nich nějakým způsobem nejprve modifikuje – a tyto modifikace opět procházejí přes CPQ. V rámci celkového odbytu se tak Konfigurátor využívá v až 70 % případů.

„Pestrost produktů a řad je tak rozmanitá, že nešla řešit jinak než přes Konfigurátor,“ popisuje hlavní přínos řešení Infor CPQ Miroslav Kletenský, CFG Administrator Alliance Laundry CE. *„Výstupy z Konfigurátoru využívá většina naší společnosti a často i naši zákazníci. Je to začátek objednávky, na kterou navazuje výrobní proces. Po konfiguraci se vytvoří objednávka a rozjíždí se plánování do nákupu a do výroby. Oddělení After Sale využívá informace o složení stroje pro servisní případy, ke kterým má informace o přesné konfiguraci stroje. Konfigurátor dlouhodobě podporuje růst společnosti a zlepšování podmínek pro klienty. Jen za poslední zhruba rok, kdy využíváme novou verzi, vzrostla produkce o třetinu. CPQ nám přináší i časovou a finanční úsporu – ani správa modelů při aktuální šíři nabídky by bez něj nebyla možná,“* hodnotí M. Kletenský.

Budoucnost

Vedení společnosti Alliance Laundry CE plánuje do konce roku 2017 další nárůst objemu výroby, a to až na 160 strojů denně. Oproti stavu před dvěma lety tak bude produkce dvojnásobná, aniž by bylo nutné rozšiřovat týmy Order Desk a administrátorů řešení CPQ. S ohledem na nové možnosti, které přinesla verze CPQ s technologií BuyDesign, bude prozkoumáno další, širší využití tohoto nástroje v procesech firmy.

Zpracováno: červenec 2017