

INIT

Podzim a zima 2019
IT novinky a inspirace
pro výrobní firmy
světové třídy

02

**KONSOLIDACE
NAD ZLATO**

12

**OPERAČNÍ PLATFORMA
JAKO BRÁNA
K INOVACÍM**

14

**David Zeman:
INFOR SE PRO KLIENTY
STÁVÁ STRATEGICKÝM
PARTNEREM**

Rozhovor s obchodním
ředitelem Inforu pro střední
a východní Evropu

Téma čísla

OD ZAČÁTKU

DO KONCE

**ANEB PŘINÁŠÍ
PRŮMYSL 4.0
HAPPY END?**

04

KONSOLIDACE NAD ZLATO

S narůstajícím počtem agend, které výrobní firmy musely nebo potřebovaly začít řešit jinak než tužkou a papírem, se historicky dostávala do podniků řada různých aplikací. Tím leckde vznikly spletnice třeba dvacítky systémů. Každý software měl jiný účel, životnost, podporu a mnohdy i dodavatele. Nástroje fungovaly autonomně, nepropojené, takže už obyčejné pořizování dat bylo drahé. Udržovat vše v chodu, stabilní a spolehlivé se stalo extrémně náročné a značně neefektivní. A zastupitelnost lidí, kteří tomu organizmu rozumějí? Mizivá.

Bylo by hezké teď konstatovat, že popsany stav je u moderních společností minulostí. Jenže komplikovanou, nesoudržnou až rozpadající se architekturu informačních systémů naopak nacházíme při první návštěvě příliš často. Není problém modernizovat nebo rozšiřovat strojní park. Ale dokud firma dokáže udržet výrobu a „nějak“ funguje, o software se tolik nestará. Přitom vhodně zvolené, ucelené informační řešení dokáže poskytnout mnohem lepší prostor pro úspory i další rozvoj.

Klíčem je konsolidace do informačního řešení takzvaně end-to-end, tedy pokrývajícího veškeré důležité oblasti a zastřešeného jedním kvalifikovaným dodavatelem. Ten je schopen navrhnout a udržovat optimální, efektivní architekturu a garantovat funkčnost jak jednotlivých částí informačního řešení, tak hlavně celku. Dlouhodobě s vámi spolupracuje na vylepšování a průběžně reaguje na vaše aktuální potřeby.

Pokud tedy uvažujete o změně důležitého softwaru a procesů, přistupujte k výběru strategicky. Hledejte dodavatele, kteří nabízejí komplexnost a mají s ní prokazatelné reference. Ušetříte si nejen budoucí výdaje, ale především starosti.

Robert Fárek

ředitel realizace a člen představenstva společnosti ITeuro



NE SOUDRŽNOU AŽ ROZPADAJÍCÍ SE
ARCHITEKTURU PODNIKOVÝCH
INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ NACHÁZÍME
PŘI PRVNÍ NÁVŠTĚVĚ PŘÍLIŠ ČASTO.



AWEC Aluminium Products rozšiřuje využití systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) ERP

AWEC Aluminium Products, výrobce hliníkových komponent pro přední německé a další evropské automobilky, rozšiřuje využití systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) ERP. Firma v něm od července 2019 kompletně zpracovává své účetnictví. Původně si pro finanční agendu ponechala externí aplikaci, zatímco výrobu řídí Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) ERP už od poloviny roku 2017. Využití účetního modulu přináší zjednodušení architektury informačního řešení a zestříhlení procesů. Do externího účetního systému bylo nutné řadu informací duplicitně zadávat spolu s evidencí v primárním ERP, nyní je vše zpracováváno v jedné aplikaci. Přechod byl velmi rychlý a zcela vyškolení bylo nutné jen několik nových uživatelů. Ostatní se pouze seznámili s dalšími funkcemi.

Připravili jsme stáže pro univerzitní studenty

Pro aktuální akademický rok 2019–2020 rozšiřujeme spolupráci s regionálními školami. Pětice studentů Fakulty elektrotechniky a informatiky Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava k nám nastoupí na stáž. Posluchači oboru Informatika a výpočetní technika vytvoří jako závěrečnou práci reálně využitelnou část komplexního softwaru. Tato forma s pobytem přímo v ITeuro jim nahrazuje obvyklou formu písemné bakalářské práce.

Modul českého účetnictví v ERP Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) opět úspěšně prošel odbornou prověrkou

Účetní modul, který v ITeuro připravujeme spolu s českou lokalizací ERP systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine), jsme nechali v aktuální verzi posoudit nezávislymi odborníky. Auditori z HDM Audit CZ po podrobné prověrce potvrdili, že je řešení v souladu se zákonem o účetnictví a účetní a daňovou legislativou České republiky. Podle názorů hodnotitelů vytváří předpoklady pro věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního kapitálu, finanční situace a hospodářského výsledku účetní jednotky. Prověrku nevyžaduje zákon, ale je nestranným důkazem o kvalitě a funkčnosti řešení. Úspěšnou kontrolou auditorů opakovaně prošly i různé předchozí verze modulu. Společnost HDM Audit CZ je členem světové asociace účetních a auditorských firem PCP Global.

Otevřeli jsme novou pobočku v Pardubicích



Jsme vám blíže, teď i geograficky. Protože řada zákazníků ITeuro sídlí v Čechách, otevřeli jsme naši novou pobočku v Pardubicích. Najdete nás na adrese Pernerova 168. Vedoucím provozovny a kontaktní osobou je konzultant Petr Novotný, pardubice@iteuro.cz.

Na účtaře čeká listopadový seminář

A do třetice něco k účetnictví. Pro uživatele účetního modulu v Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) ERP jsme nachystali podzimní odborný seminář. Účastníky seznámíme s novými funkcemi a praktickými tipy pro každodenní práci. Akce se uskuteční ve čtvrtek 14. listopadu 2019 v ostravském hotelu Green. Pozvánky rozešleme v předstihu e-mailem.

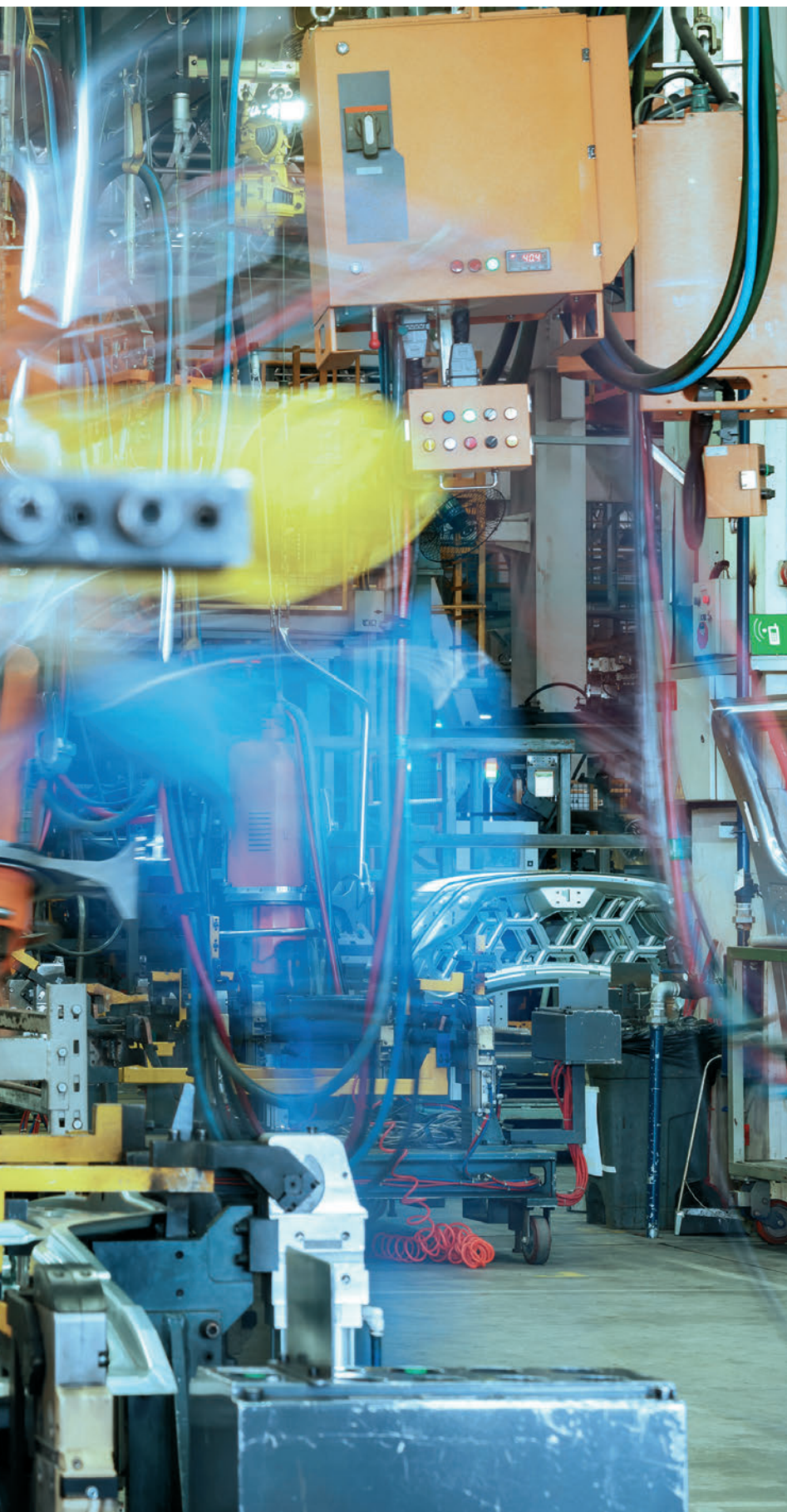
- 02 BRÍFINK**
KONSOLIDACE NAD ZLATO
- 04 POD LUPOU**
OD ZAČÁTKU DO KONCE ANEB PŘINÁŠÍ PRŮMYSL 4.0 HAPPY END?
Téma čísla
- 08 ŠPENDLÍK**
NEW YORK
Optikou Michaely Babičové
- 10 FÍČURA**
BEZOBRÁTKOVÉ ZÁSObY
ŽIVOTNÍ CYKLUS DOKUMENTŮ
SERVIS A ÚDRŽBA PŘES MOBILNÍ APLIKACI INDUSTREAM
- 12 DALEKOHLÉD**
BRÁNA K INOVACÍM
- 14 MÍTINK**
David Zeman:
INFOR SE PRO KLIENTY STÁVÁ STRATEGICKÝM PARTNEREM
Rozhovor s obchodním ředitelem Inforu pro střední a východní Evropu
- 17 ULOVENO NA SÍTI**
OCELAŘSKÁ SKUPINA LIBERTY SI VYBRALA INFOR, ZBAVUJE SE SAPU
- 18 ORANŽÁDA**
Lukáš Haviř:
LU(C)KY MUZIKANT
- 19 SLOUPEK**
DIGITALIZACE S LIDSKOU TVÁŘÍ
- 19 SLOVNÍČEK**
INFORMAČNÍ ŘEŠENÍ

OD ZAČÁTKU DO KONCE

ANEB PŘINÁŠÍ PRŮMYSL 4.0 HAPPY END?

Žijeme v době čtvrté průmyslové revoluce s vizí chytrých továren, kde budou stroje dělat jednoduché, opakující se činnosti namísto lidí. Přitom se architektury systémů pro řízení firem nemohou dále komplikovat. Naopak. Trendem je jejich zeštíhlování. Moderní informační řešení podniku je takzvaně end-to-end, tedy od začátku do konce co nejvíce integrované a zastřešené jedním dodavatelem. Pojďme se podívat na důvody a výhody.





Přůmysl 4.0 (Industry 4.0, chcete-li) se pojí především s digitalizací – odbouráním papírů, automatizací procesů, sběrem dat ze strojů, strojovým učení, umělou inteligencí a vytěžováním informací, které dříve tak nějak ležely ladem. Když chce firma na tuto vlnu naskočit, musí si nejprve uvědomit právě důležitost dat. A ta začít sbírat, evidovat a skutečně využívat v rámci kvalitní informační soustavy.

Jejím základem je dobrý ERP systém, ideálně s pokročilými systémy řízení výroby (MES), údržby, kvality (QCS). V závislosti na charakteru výroby by nemělo chybět plánování a rozvrhování (APS) a případně konfigurátor (CPQ). Přestože jsme teprve na startu, vyjmenovali jsme hodně agend a zkratk. Kdyby každou měl pokrývat jiný nástroj od jiného dodavatele, byl by to už teď slušný guláš. Ale pro Průmysl 4.0 ještě nějaké ingredience do kotlíku přihodíme.

POJĎME SI PRO INFORMACE PŘÍMO DO VÝROBY.

Máme informace kde evidovat a k čemu je využívat, tak si pro ně pojďme. Kam? No přece přímo ke zdroji – do výroby. Potřebujeme alespoň počítač nebo tablet, který poslouží jako terminál. Tím vybavíme pracovníka nebo vybrané stanoviště. Na terminál můžeme jednak posílat plán práce i související dokumentaci v aktuální verzi, ale zároveň přes něj práci odvádět. A když ho připojíme rovnou ke stroji, zařízení bude zapisovat reálné časy výroby (cyklů), počet vyrobených kusů, ale i kdy se stroj zastavil a odeslal operátorovi nebo seřizovači zprávu, že stojí. Nasbírané informace bez chyb a spekulací z ručního zápisu rovnou pošleme automaticky do ERP.

Míra očekávání a babylonská cesta

Jakmile dokážeme data získat a evidovat, je načase využít je napříč firmou. Tady se vracíme k pojmu end-to-end. Takové informační řešení spravuje všechny důležité procesy ve firmě – od řízení vztahů se zákazníky přes nákup materiálu, výrobu, údržbu, kvalitu, expedici, finance až po servis výrobků u zákazníků.

Na chuť nebo nutnost řešit tu či onu agendu s podporou softwaru firmy obvykle přicházely postupně. Nasazovaly proto různé aplikace a většinou došly do babylonského zmatku, kde si jeden nástroj nerozuměl s jiným. Ba co hůř, zmatku nerozuměli ani uživatelé, ani administrátoři. Chyběla soudržnost a vazby, vznikaly duplicity a provizoria. Jak aplikace zastarávaly a architektura byla na hranici zborcení, klesala i očekávání od IT řešení. A systém, kterému nevěříme, nevyužíváme ani zdaleka na maximum jeho schopností.

Správným směrem

End-to-end informační řešení naproti tomu architekturou připomíná stavebnici s přesnými, kompatibilními dílky. Pasují k sobě, jelikož všechny pocházejí od stejného výrobce a od počátku jsou zamýšlené pro vzájemnou spolupráci. Jestliže v okamžiku vytváření architektury chceme pokrýt jen určité oblasti jako technickou přípravu výroby, logistiku a finance, vybereme si tyto části. Když pak potřebujeme interní údržbu strojního vybavení, snadno si ji doplníme. Jednak proto, že nám to technologie umožňuje. Ale zároveň proto, že celou dobu víme o dostupnosti nástrojů pro tuto (a jakoukoliv jinou) agendu. Vše máme k dispozici.

**TĚŽÍME Z PARTNERSTVÍ
SE SPOLEČNOSTÍ INFOR
A PROVĚŘENÉHO ERP S VÍCE
NEŽ 30LETOU TRADICÍ.**

Toho lze dosáhnout jen díky velkému a silnému výrobcí. I podle našich zkušeností se mění implementační projekty. Původně byla poptávána především výroba a logistika, pak i provázanost na účetnictví. Dnes je téměř samozřejmostí agenda údržby nebo kvality v rámci ERP a odbourání dosavadních externích nepropojených aplikací, interface nebo excelovských souborů. Na významu narostl i konfigurátor, který vedle nových projektů doplňujeme do řešení současných zákazníků.





Těžíme přitom z partnerství se společností Infor a prověřeného ERP s více než 30letou tradicí. Systém obsahuje nezměrné know-how a best practice mnoha firem na úrovni světové třídy. Zázemí Inforu zase garantuje obrovské lidské i finanční zdroje alokované do vývoje, se kterými se menší domácí výrobci softwaru nemohou srovnávat.

A robustní, globálně rozšířený ERP systém coby základ informačního řešení má ještě jednu ohromnou výhodu – sám o sobě poskytuje nástroje potřebné pro růst společnosti, například režim multi-site pro expanzi do zahraničí formou další továrny nebo obchodní pobočky.

A co ten happy end?

Nemůžeme tvrdit, že happy end přináší právě Průmysl 4.0. Ale jsme přesvědčeni, že určitá spojitost tu je. Digitalizace, vytěžování dat, automatizace a snaha svěřovat lidem důležitější, produktivnější činnosti rozhodně vedou k cíli – zvýšení efektivity a maximalizaci potenciálu firmy. Ať už přijde další ekonomická krize, nebo ne, nedostatek kvalifikované pracovní síly nezmizí.

V ITeuro jsme připraveni vás podpořit špičkovými produkty a technologiemi, které získáte v konsolidovaném informačním řešení zastřešeném jediným dodavatelem – námi. Vnímáme měnící se trh a neustále zkoumáme dostupné dílky informační stavby, které mohou vhodně doplnit IT řešení výrobních firem. Máme k tomu dostatek zkušeností, kvalifikovaných lidí i správné partnery.

Ze světové perspektivy

Skupina Ellwood provozuje ocelárny, kovárny, válcovny, slévárny a další podniky pro speciální svařování, obrábění a tepelné zpracování kovů. Každým rokem akvizicí přidá novou továrnu. Poté je jedním z prvních kroků nasazení společného informačního řešení. To je postaveno na ERP systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) a Ellwood využívá doslova každou jeho část. Od výrobce je připraveno na různá odvětvová specifika, zvládá pokrýt všechny druhy výroby, podporuje téměř všechny procesy ve firmách, pokročile plánuje a rozvrhuje i v multi-site režimu. Informace jsou online dostupné v celém holdingu a výrobce systému je schopen doplnit jakoukoliv v budoucnu požadovanou komponentu. Díky integrační platformě Infor OS bude řešení stále homogenní, na jedné databázi a od jednoho dodavatele.

Podívejte se sami:





NEW YORK

OPTIKOU MICHAELY BABIČOVÉ, OBCHODNÍ MANAŽERKY ITEURO

New York je nejlidnatější město Spojených států amerických, centrum světového obchodu i mezinárodní diplomacie. Sídlí zde náš partner Infor, ale taky třeba Organizace spojených národů. A asi žádné jiné město nedostalo tolik prostoru na stříbrném plátně.

! Výhledy z výšky

Výhled je to, za co platíte už při ubytování – a koneckonců jeden z důvodů, proč se do „Velkého jablka“ nebo „Gothamu“ vydat. Vybírat si kromě hotelů můžete z individuální nabídky, například apartmán s terasou přímo na Wall Street v 37. patře. Odtud uvidíte i na památník na místě původních věží World Trade Center. Vyplatí se ovšem zajít i na další vyhlídková místa. Nedělejte chybu jako spousta lidí a raději než Empire State Building si vyberte Top of the Rock v budově Rockefellerova centra. Odtud máte celé město i se známým mrakodrapem jako na dlani.



Na dosah hvězd

Pro Míšu od dětství symbolizoval New York město z filmu. Návštěva znamenala propojení představ a vzpomínek s realitou. Kdyby chtěla potkat za život jednu filmovou celebritu, byl by to Will Smith. Tady na něj náhodou natrefila hned první ráno, stačilo zamířit na prohlídku Time Square. Ze zdejšího studia se vysílá oblíbený pořad Good Morning America, takže sem kromě neděle populární osobnosti přijíždějí každý den.



Bez aplikace ani krok

Pokud si chcete New York opravdu užít, plánujte si denní program pomocí turistických aplikací jako New York Tourist Travel Guide. Navedou vás na nejlepší a nejatraktivnější lokace pro pořízení fotek, ale i k dobrému hot-dogu. Z výletu vám tak nebude chybět ikonický snímek Manhattanského mostu, na kterém se mezi pilíři v dáli tyčí Empire State Building. A minout určitě nesmíte ani rozsvícenou večerní Broadway.



F1 Bezobrátkové zásoby

Ležáky. Ne, nejde o přepravku lahví piva, ale o noční můru z oblasti skladového hospodářství. Bezobrátkové („mrtvé“) zásoby obvykle firmě zbydou při změnách struktury výroby nebo z materiálu, který nakoupila na zakázku a ta se předčasně ukončila či zrušila. Materiál se nepotřeboval, ztrácel na hodnotě, změnila se jeho šarže nebo revize. Na další zakázku už prostě k ničemu není.

Přestože se podnik obecně snaží držet co nejnižší zásoby, ležákům se nevyhne. Ve skladech ovšem zabírají zbytečné místo. Naštěstí systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) ERP umí ležáky snadno identifikovat, protože u všech položek sleduje pohyb. Domovská stránka agendy řízení zásob zobrazuje návrhy zastaralých položek, u kterých po delší dobu nebyla evidována žádná transakce.

Období si uživatel může zvolit. Položkám, které označí, ukončí platnost. Tím zamezí jejich použití v dalších procesech a například při následném pokusu o vystavení nákupní objednávky systém zobrazí varovné hlášení. Zastaralé položky si ale ERP samozřejmě dále pamatuje, protože mají transakční historii.

Identifikované bezobrátkové zásoby je pak nutné řešit, ať už jako alternativní materiál, jejich odprodej, nebo i sešrotování.

F2 Životní cyklus dokumentů

Stejně jako většina věcí na světě mají i dokumenty svůj životní cyklus. Informační systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) ERP jej umožňuje od verze 9 sledovat se všemi důležitými vazbami pro zakázky a nákupní objednávky.

Ze zákazníkem schválené nabídky vzniká zakázka, z ní následně výrobní příkaz. Po průchodu výrobou se na řadu dostává expedice s dodacím listem a dopravou, poté fakturace a platba. Případně může z této zakázky vzniknout i reklamační řízení. Na všechny jednotlivé kroky se dá nahlížet z formuláře „Životní cyklus zakázky“ a jsou zde souhrnně zobrazena data napříč systémem. V nich lze vyhledávat podle čísla nabídky, zakázky, faktury, dodacího listu a podobně.

**UŽIVATEL VIDÍ POTŘEBNÁ DATA
Z AGEND, DO KTERÝCH NEMÁ KOMPLEXNÍ PŘÍSTUP.**

Tento informační formulář je vhodný například pro obchodníka, protože ke svým zakázkám vidí potřebná data z agend, do kterých jinak nemá komplexní přístup. Typicky třeba chce ověřit, zda už byla vystavena faktura nebo došla patřičná platba. A má-li uživatel vyšší úroveň oprávnění, dostane se i do propojených formulářů s podrobnostmi.

Obdobně je koncipován formulář „Životní cyklus nákupní objednávky“, který shromažďuje informace o přijatých požadavcích na nákup materiálu, už vystavené nákupní objednávky, příjemky, doklady a platby. Oba formuláře jsou provázané s českou účetní lokalizací.

F3

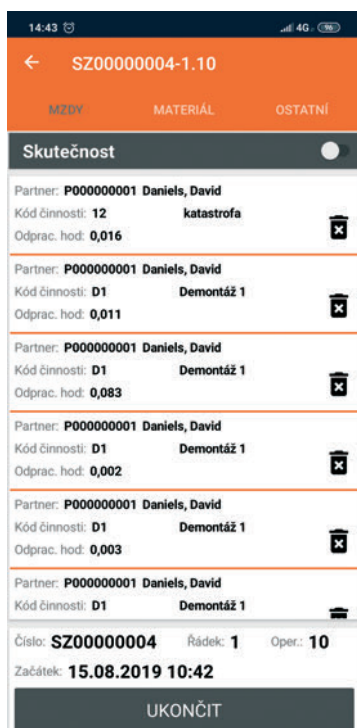
Servis a údržba přes mobilní aplikaci InduStream

Servis a údržba, to je velké a důležité téma a také název jednoho z modulů našeho produktu InduStream pro digitální podporu procesů ve výrobních provozech. Tuto část řešení nyní intenzivně rozvíjíme.

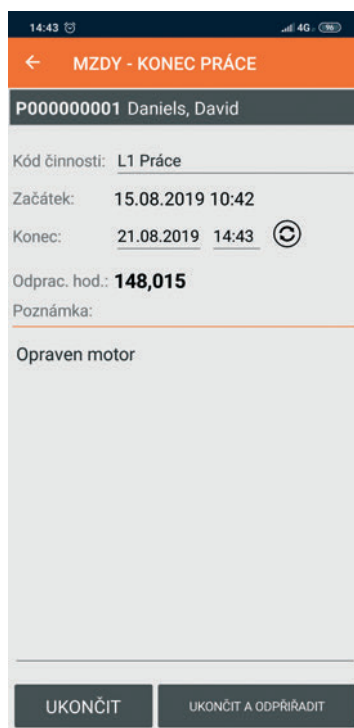
Oblast interní údržby strojního vybavení i externího servisu výrobků v terénu pokrývá mobilní aplikace určená pro smartphony a tablety na platformě Android od verze 7 Nougat. Nemusí jít o žádný specializovaný hardware, aplikace běží i na nejlevnějších přístrojích. Firma tak nemusí investovat do nákupu dalších zařízení, ale lépe využije třeba služební telefony. Na druhé straně umíme doporučit i vhodnou a odolnou techniku pro průmyslové nasazení a drsnější zacházení.

FRONTA PRÁCE SE ZOBRAZUJE PŘÍMO V APLIKACI, NA NOVOU ZAKÁZKU UPOZORŇUJE NOTIFIKACE.

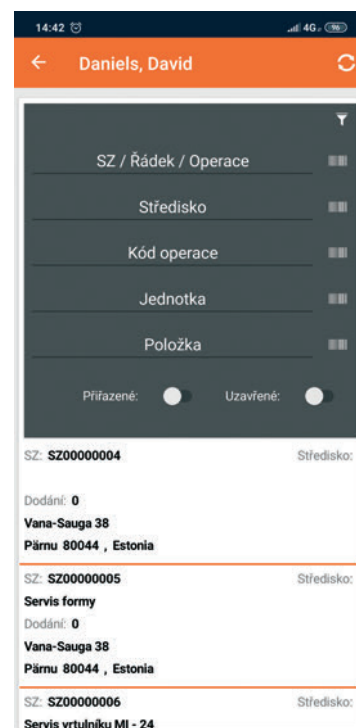
Výhodou samotné mobilní aplikace InduStream je zejména jednoduchá obsluha a komfort pro uživatele. Spoustu času ušetří už jen tím, že si pro úkoly nemusejí nikam chodit. Frontu práce a čekajících zakázek vidí přímo v aplikaci a dostávají notifikace o nových. Jednotlivé zakázky si mohou rovnou převzít, tamtéž vykázat spotřebovaný materiál (plánovaný, skutečný) i provedenou práci a nechat si vše potvrdit zákazníkem podpisem na displeji. Ovládání je snadné a obvykle probíhá výběrem z předdefinovaných možností nebo sejmutím kódu čtečkou. Zapsané informace se automaticky přenášejí do ERP systému. Z něj si také mohou technici načíst dostupnou dokumentaci.



Seznam zakázek



Evidence odpracované doby



Seznam odvedené práce



BRÁNA K INOVACÍM

Informační řešení se mění. Doba, kdy od ERP nikdo neočekával komplexní pokrytí potřeb podniku, je dávno pryč. A s ní i nutnost masivních modifikací a customizací pro dosažení kýžené funkčnosti, z angličtiny označované jako „poslední míle“. Dřívější složité architektury, spletené z mnoha aplikací rozličných poskytovatelů, je vhodné se zbavit. To, co bylo na počátku tisíciletí standardem, je dnes problémem. Co tedy s ním? Odpovědí Inforu je integrace.

Jako jeden z top světových výrobců softwaru se Infor snaží obsáhnout různé odvětvově specifické funkčnosti poslední míle přímo do jádra svých produktů, případně do nastavbových balíčků. Přesto jsou situace, kdy se hodí do mixu tvořícího informační řešení přidat i nějakou další aplikaci. Může to být nástroj pro opravdu ojedinělou agendu nebo třeba danou firmou léty prověřený software, který si chce ponechat. Prvky je nutné spojit s primárním systémem. A je nesmírně výhodné, pokud je ERP postaveno na integrační platformě jako službě (iPaaS) a vyvíjeno coby komponentově založený systém.

Takto postavený ERP systém je branou k rozšířením a inovacím. Společnosti od svého informačního řešení očekávají dlouhodobé přínosy. A protože modernizace řešení vyžaduje investici času i peněz, podle zahraniční studie výzkumné a poradenské firmy Mint Jutras před každou další úpravou podniky zvažují především dva aspekty.

Tím prvním je uživatelská zkušenost. Uživatelé musejí mít i po změně k dispozici intuitivní navigaci, vizualizovaný obsah a možnost upravit si obrazovky podle vlastních preferencí. Bez pozitivní uživatelské zkušenosti totiž lidé nebudou se systémem pracovat. Druhým aspektem je pak samozřejmě vhodnost a funkcionálnost úpravy. Řešení musí odpovídat uživatelským rolím a odvětví podnikání. Odvětvově specifické funkce jsou základem.

Šest komponent moderního informačního řešení

Má-li být informační řešení vyvíjené jako komponentově založené, pak známkou jeho modernosti je šest komponent: integrační platforma pro rozšiřitelnost, vývojová platforma pro možnost doplnění vlastních nástrojů, střední vrstva pro propojení starších prvků s novým řešením, datové úložiště připravené pro analytické zpracování informací, pokročilé analytické nástroje a nakonec umělá inteligence pro automatizaci procesů, strojové učení, nápovědu a celkově lepší práci s řešením.

Námi nabízený systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) ERP zákazníci zatím, přes slovo „cloud“ v názvu, upřednostňují formou lokální instalace (on-premise). V brzké době ale předpokládáme, že tomu bude jinak. Infor totiž vyvinul platformu Infor OS (Infor Operating Service), která se rapidně rozšiřuje u zahraničních projektů. A právě tato platforma v cloudové verzi umožní naplno využívat zmíněné komponenty moderního informačního řešení. Dostupná je ale i pro instalaci na vlastním hardwaru podniku (on-premise).

Infor OS je operační platforma navržena pro spojení produktivity, procesů a umělé inteligence. Přináší technologie pro interpretaci nových provozních dat a slouží ke sjednocení celého podnikového ekosystému. Výsledkem je propojená inteligentní síť, která automatizuje, předvídá a informuje.

Hlavními součástmi Infor OS jsou produkty:

- **Umělá inteligence Infor Coleman**, navržena specificky pro obchodní a průmyslové využití
- **Úložiště Infor Data Lake**, pro získání a zpracování „big dat“, schopné shromažďovat data napříč podnikem z různých zdrojů
- **Analytické nástroje Birst**, cloudové nástroje business intelligence s patentovanými technologiemi automatizace a strojového učení
- **Střední vrstva Infor ION**, pro snadnou integraci systémů třetích stran
- **Vývojové prostředí Infor Mongoose**, ve kterém mohou vývojáři rychle vytvořit a distribuovat aplikace optimalizované pro souběžné využití na počítačích, tabletech a smartphonech
- **Propojení Infor IoT**, portál a konektory pro připojení strojů (Internet of Things), sběr dat a jejich následné využití pro analytiku, umělou inteligenci a rozhodování

Komponentově založené architektury a integrační platformy jako služba dělají informační řešení rozšiřitelnější a dávají podnikům schopnost přidat nebo změnit funkčnosti poslední míle s menším narušením jádra ERP systému. Tyto brány k inovacím podporují využitelnost, flexibilitu a škálovatelnost informačního řešení organizací, ať už budoucnost přinese cokoliv.

SOUTĚŽ

Infor je technologickým partnerem nejen špičkových světových podniků, ale i sportovních týmů. Patří k nim i jeden z nejúspěšnějších německých fotbalových klubů. Borussia Dortmund sehraje 2. listopadu 2019 zápas s VfL Wolfsburg a čtyři z vás mohou být u toho. Co musíte udělat? Především být zaměstnancem stávajícího zákazníka ITeuro nebo firmy zajímavé se o naše služby. Pokud splňujete tuto podmínku, přidejte se k fanouškům ITeuro na síti Facebook nebo LinkedIn a soukromou zprávou na profil ITeuro nám napište odpověď na otázku:

Ve které sezoně naposledy slavila Borussia Dortmund titul šampiona Bundesligy?

Ze správných odpovědí, které obdržíme do 14. října 2019, vylosujeme o den později výherce vstupenek a kontaktujeme je s podrobnostmi. Součástí výhry je i doprava a občerstvení.

Sponzorem soutěže je společnost Infor.

► VYHRAJTE
vstupenky
na zápas
Borussia
Dortmund





DAVID ZEMAN

**INFOR SE PRO KLIENTY
STÁVÁ STRATEGICKÝM
PARTNEREM,**

**PROTOŽE DOKÁŽE SVÝMI PRODUKTY POKRÝT
NAPROSTOU VĚTŠINU JEJICH POŽADAVKŮ**

V roce 2000, kdy vznikla společnost ITeuro, ještě Infor ani neexistoval. Přesto se od začátku v ITeuro zaměřujeme na jeden klíčový produkt – Infor CloudSuite Industrial (SyteLine), ERP systém vyvíjený speciálně pro potřeby výrobních firem. Infor záhy po svém založení toto řešení koupil. A obdobně mnoho dalších, až se z Inforu stal jeden z největších světových výrobců podnikových aplikací.

Oproti svým globálním konkurentům funguje Infor přece jen jinak. Například dlouhodobě poskytuje informační řešení jako službu, a přestože se chystá vstoupit na burzu, je stále v soukromém vlastnictví. Jedním z největších investorů je skupina Koch Industries nedávno zesnulého vizionáře Davida Kocho, podle žebříčku magazínu Forbes 11. nejbohatšího muže planety. I to něco svědčí o síle Inforu. Více si o firmě řekneme v rozhovoru s Davidem Zemanem, obchodním ředitelem pro střední a východní Evropu.

Infor patří ke třem největším výrobcům podnikových aplikací na světě. Přesto je v Česku jeho jméno ve srovnání s nejbližší konkurencí mnohem méně známé. Čím to je?

Značka Infor vznikla v USA přibližně před 17 roky, ale historie produktů, které nabízíme, je mnohem delší. V prvních letech se firma soustředila na akvizice těch nejlepších podnikových aplikací v jednotlivých odvětvích. Následně došlo k harmonizaci a konsolidaci portfolia až do podoby, jak známe produkty dnes. Ty jsou rozděleny podle odvětví, například automotive, industrial manufacturing nebo food & beverage. Jen v posledních pěti letech jsme investovali na dvě a půl miliardy dolarů a integrovali více než 1 800 produktů, abychom měli řešení šitá na míru zákazníkům v jednotlivých odvětvích.

od malých až po nadnárodní společnosti a holdingy. Díky ucelenému portfoliu menším firmám pomáháme růst, zatímco nadnárodním společnostem pomáháme řídit komplexní firemní procesy napříč zeměmi a kontinenty. Vzhledem k tomu, že dokážeme pokrýt naprostou většinu požadavků, které naši zákazníci mají, stáváme se pro spousta zákazníků strategickým partnerem.

ITeuro je českým Gold Channel Partnerem Inforu. Jak funguje Infor z pohledu partnerské sítě a odlišuje se tím nějak od svých globálních konkurentů?

Od počátku razíme strategii kvality před kvantitou. Proto před vstupem každého nového obchodního partnera do naší obchodní sítě diskutujeme přínosy pro Infor a naše zákazníky.

DÍKY UCELENÉMU PORTFOLIUMENŠÍM FIRMÁM POMÁHÁME RŮST, ZATÍMCO NADNÁRODNÍM SPOLEČNOSTEM POMÁHÁME ŘÍDIT KOMPLEXNÍ FIREMNÍ PROCESY NAPŘÍČ ZEMĚMI A KONTINENTY.

Čím je tedy Infor dnes, co ho nejlépe charakterizuje?

Společnost Infor je světovým lídrem v oblasti podnikového softwaru poskytovaného jako služba a strategickým technologickým partnerem pro více než 68 000 zákazníků. Přibližně 9 500 zákazníků využívá systém už pouze jako službu. Firma zaměstnává celosvětově na 17 500 odborníků a konzultantů. Současné portfolio obsahuje přes 450 různých produktů pro většinu hlavních odvětví a vertikál.

Jaké firmy Infor oslovuje a co jim nabízí?

V našem regionu se zaměřujeme na průmyslovou výrobu, strojírenství, automotive, ale máme zde i zákazníky z oblasti potravinářství nebo logistiky. Z pohledu velikosti firem se dá říci, že máme zákazníky

Partneři jsou rozděleni do kategorií podle míry spolupráce od základní úrovně až do nejvyšší úrovně, což je takzvané Gold Partnership. Zatímco v zahraničí, tím teď myslím hlavně západní Evropu, vystupuje Infor jako dodavatel softwarového řešení a i implementační partner, tak ve střední a východní Evropě preferujeme cestu spolupráce s obchodními partnery.

Jak si v tomto směru vede ITeuro?

ITeuro vnímám jako jednoho z top partnerů v rámci evropského regionu a zároveň jako partnera, který se jasně profiluje do oblasti výrobních podniků, kam pozicujeme řešení Infor CloudSuite Industrial (SyteLine). Množstvím referencí, odborností konzultantů a mírou spolupráce se řadí jednoznačně na přední příčky, proto má status Gold Partnera.

ITEURO VNÍMÁM JAKO JEDNOHO Z TOP PARTNERŮ V RÁMCI EVROPSKÉHO REGIONU.

Na co se zákazníci ITeuro, kteří využívají produkty Inforu, mohou v nejbližší době těšit?

Budeme i nadále podporovat integraci jednotlivých produktů Inforu přes naši platformu Infor OS. Sledujeme všechny trendy, které se v poslední době u zákazníků objevují. Rapidně nastupují mobilní technologie i v místech a odvětvích, kde to v minulosti nebylo úplně běžné. Dále nastupují technologie IoT do procesu automatizace ve firmách, ale i řešení „lokálních“ výzev v podobě nízké nezaměstnanosti a nutnosti zjednodušit adaptaci nových zaměstnanců na práci s našimi systémy. Za zmínku určitě stojí i platforma umělé inteligence Coleman, reportingové nástroje Birst nebo dEPM.

Proměňuje se nějak přístup Inforu k inovacím a celkově nabízeným produktům a službám v průběhu času?

Součástí změn, které jsou na trhu s podnikovými aplikacemi, je hlavní trend, který Infor razí už od svého vzniku, a to je cesta jedné verze. Cesta, kdy zákazníci používali implementované řešení, „konzerovali“ ho na delší dobu a po několika letech plánovali celoroční upgrade, aby přešli na verzi, která je v době spuštění již zastaralá, je slepá. Proto se snažíme všem zákazníkům nabízet řešení jako službu, kdy všichni zákazníci používají neustále tu nejnovější verzi našeho řešení a mají přístup ke všem novinkám, které jsou do systému dodávány na měsíční bázi. Protože tato cesta přináší zákazníkům skutečný benefit pro jejich byznys. Obavy z cloudu přejdou i v českém prostředí a za Inforu mohu říci, že jsme opět vsadili na nejlepší možné partnerství – spolupracujeme s Amazonem. Naše cloudové služby jsou postaveny na technologiích AWS (Amazon Web Services). Tato platforma tvoří třetinu světového cloudu a výrazně převyšuje podíl Googlu, Microsoftu nebo IBM.

Lze srovnat práci v Inforu s předchozími působišti?

Můžu Infor srovnávat s prací v jiných nadnárodních společnostech, které se zaměřovaly na dodávky podnikových aplikací do víceméně stejného segmentu firem. Rozdíl je v tom, že pokud máte produkt – software, který v průběhu jeho životního cyklu začnete ohýbat, aby dělal něco, k čemu nebyl určený, třeba nabízet ho jako službu místo instalace on-premise, nutně dojdete k bodu, kdy si řeknete, že by bylo mnohem výhodnější celé řešení prostě naprogramovat znovu. Tak, aby reflektovalo nové technologické možnosti v odvětví IT. Což je přesně ten moment a to rozhodnutí, které Infor před časem udělal. Proto se posouváme z pozice prodejce řešení do pozice poskytovatele služby. Další dodavatelé včetně mých předchozích zaměstnavatelů si tuto situaci teprve začínají uvědomovat, proto jsem rád, že jsem měl možnost spojit svoji budoucnost právě se společností Infor.



David Zeman

Ve společnosti Infor zodpovídá za region střední a východní Evropy, kde reprezentuje zájmy a aktivity firmy, které se snaží časově skloubit s rodinou. Je ženatý a má dvě děti. Rád se věnuje pohybu – běhá, jezdí na kole, hraje golf. O něco méně obvyklou zálibou je jachtaření.

Kovárna MSV Metal Studénka buduje nové informační řešení, jeho základem je ERP systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine)

MSV Metal Studénka, výrobce výkovků a komponentů pro kolejová vozidla, mění informační řešení. Firma přímo navazující na více než stoletou tradici bývalé Vagonky Studénka si vybrala ERP systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine). Implementuje ho ITeuro společně s produktem InduStream pro digitální podporu výroby a logistiky.

Celý článek:



Ocelářská skupina Liberty si vybrala Infor, zbavuje se SAPu

Ocelářská skupina Liberty, která mimo jiné od července vlastní ostravskou Novou huť, si pro další růst zvolila řešení Infor a technologickou politiku „Infor first“ („nejprve Infor“). Dceřiná firma Liberty Speciality Steels, kterou skupina získala akvizicí v roce 2017, čerstvě zavedla například ERP systém Infor CloudSuite Industrial Enterprise a konfigurátor Infor CPQ. Původně využívala SAP jako dědictví po předchozím majiteli. „Když jsme vybírali technologii, uvědomili jsme si, že jsme se SAPu unaveni. Podívali jsme se i na Oracle, ale nevyhovoval nám natolik dobře a byl dražší než Infor,“ zdůvodňuje rozhodnutí Chris Smith, CIO Liberty Specialty Steels. Skupina bude pokračovat v racionalizaci systémů, přičemž jen ERP zatím využívá pět.

Celý článek:



Tiskárna FINIDR nasazuje konfigurátor Infor CPQ

Tiskárna FINIDR, jeden z největších výrobců knih ve střední Evropě, rozšiřuje informační řešení o konfigurátor zakázek Infor CPQ. Novinka zpřesní a zrychlí nabídkové řízení i průchod zakázek výrobou. Nástroj implementuje ITeuro a do ostrého provozu bude postupně přecházet od konce roku 2019.

Celý článek:



Infor má nového výkonného ředitele

Novým CEO Inforu se v srpnu 2019 stal Kevin Samuelson. Ve firmě působí s krátkou přestávkou od založení, posledních 14 let se věnoval akvizicím a financím. Dosavadní výkonný ředitel Charles Phillips, který firmu vedl od roku 2010 a stál za masivními investicemi 2,5 miliardy dolarů do produktového designu a vývoje v uplynulých pěti letech, byl jmenován předsedou představenstva. Začátkem roku firma oznámila, že další miliardu a půl pro investice získá od svých vlastníků. Zároveň chystá vstup na burzu první veřejnou nabídkou akcií (IPO).

Celý článek:



Modernizovaný ostravský superpočítač nabídne osmkrát větší výkon než předchůdce

V národním superpočítačovém centru IT4Innovations bude na podzim uveden do provozu modernizovaný superpočítač Anselm.

Celý článek:





LUKÁŠ HAVÍŘ

LU(C)KY MUZIKANT

Lukáš Havíř je senior konzultantem našeho produktu InduStream a specialistou na sběr dat z výroby. Od první třídy základní školy jej to ale táhne i k hudbě. Už 16 let pravidelně hraje s orchestrem ZUŠ a je také kapelníkem skupiny Lucky Band, která na jaře oslavila páté výročí od založení.

Jak ses k hudbě dostal?

Podle vyprávění se mi už ve školce rozzářily oči, když se otevřel klavír. Od první třídy jsem chodil na soukromé lekce. Naši klavír koupili, vytáhli do 11. patra v paneláku a já hrál. Zlom ale přišel po přestupu na základní uměleckou školu. Díky učitelce mě hudba opravdu začala bavit. Po ukončení ZUŠ jsem nastoupil do orchestru, který při škole působí. A jsem v něm už 16 let.

Je to jen o hraní?

Do orchestru jsem nastoupil jako klávesista. Později jsem koncerty i moderoval. U toho jsem se zbavil stresu z vystupování před lidmi, protože jinak jsem dost introvertní. Nakonec se k tomu přidaly další funkce jako pokladník nebo technik. Také jsem organizoval natáčení CD. K němu je i singl, na kterém jsem si vyzkoušel sám udělat nahrávku a videoklip. Jen s natáčením klipu pomáhal kolega.

A co kapela?

Před pěti lety jsme s některými lidmi z orchestru založili kapelu Lucky Band. Hrajeme, co podle nás chybí – taneční zábava s klasickými

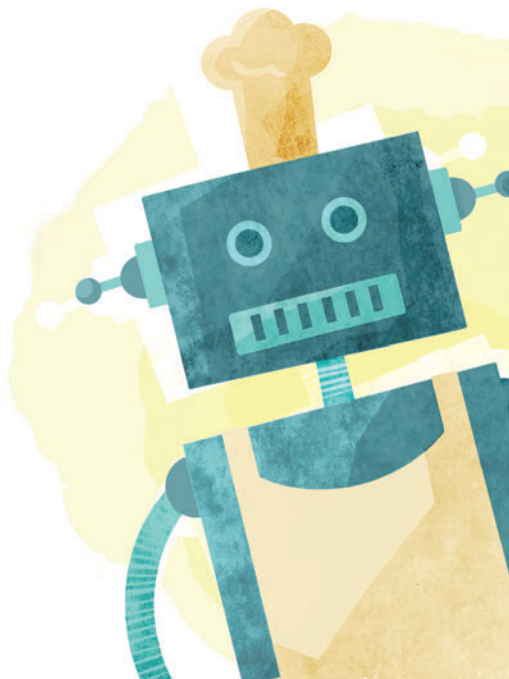
tanci a latinou pro lidi, kteří nechtějí poskakovat na místě. Celou dobu máme stejnou sestavu. Odešel jen kytarista, který byl ve velkém záprahu, protože doprovází i Václava Neckáře. Pravidelně hráváme v Klimkovicích v lázních. Kalendář koncertů je na webu tanecnikavarna.cz.

Nevyměníš IT za hudbu úplně?

U hudby si odpočinu, ale nedovedu si představit, že bych se jí živil. Co bych zkusil, je dělat moderátora v rádiu. Hudba je spíše než koníček kůň. Jsem otevřený novým projektům a nápadům, třeba big bandu, kde se oproti orchestru více uplatní klavír. Rád si zahraju s kýmkoliv a rozhodně jsem „pro každou špatnost“, co se týká netradičních hudebních projektů.

Lucky Band na Facebooku:





DIGITALIZACE S LIDSKOU TVÁŘÍ

Jiří Pavlík
business konzultant

Ten den nezačal dobře. K ránu se rozhrnuly závěsy a tóny písně „We Are the Champions“ mne tahaly z postele. Aha, budík pohledem do mého kalendáře zjistil, že budu potřebovat dostatek sebevědomí a optimizmu. To by ještě nebylo tak zlé. Pak jsem si v kuchyni vzal kávu. Co to je? Vávra nejsem, Maryšu nemám, ale ta káva je zaručeně „od žida“. Tak hořkou jsem dlouho nepil. Zeptal jsem se kávovaru a on mi řekl, že mne napráskala záchodová deska, která mu dala echo, že podle rozboru ranní moči mám počínající cukrovku. Takže ode dneška jen hořkou. A pak to pokračovalo naplno, telefon se zbláznil. Nejdřív mne hnál cvičit na rotopedu. Prý jako prevenci proti zvýšenému tlaku, abych si mohl užít aspoň tu hořkou kávu, jinak to řekne kávovaru a pití kávy mi zarazí úplně. Následoval koncert pípání a připomínek dnešního programu. Do toho došlo hlášení, že v garáži praskla žárovka,

další tři mají v domě namále a ihned se s typovým označením zapsaly do seznamu k nákupu, který už tak byl dlouhý jako Velká čínská zeď. O to se přičinila lednice, která vystavila seznam potravin, které jí chybí oproti obvyklému stavu a s ohledem na jídelníček nahlášený Emilkou, mým kuchyňským robotem. Stejně jsem si měl koupit ten vyspělejší model – Profi Woman uměla domluvit dovoz věcí z obchodu až do domu. Ale tenkrát jsem neměl mnoho prostředků a po sdělení od kamaráda, že mu jeho Profi Woman luxuje konto lépe než manželka, jsem zvolil přece jen úspornější Emilku. Když jsem vyřídil korespondenci s mobilem, zjistil jsem, že opět jako každé ráno nestíhám, což mi samozřejmě mobil hlásil dojmavou melodií „Jingle Bells“. Přišel jsem do garáže, kde nesvítilo světlo. V motoru auta se hrabal mechanik. Já skleróza, auto už mi pár dnů říkalo, že chce preventivní prohlídku – a když jsem mu nevyhověl, zavolalo si do servisu samo. Zpotilo se mi čelo a udělalo nevolno z představy, jak nestíhám své vystoupení na konferenci „K filozofickým otázkám interrobotických vztahů a jejich dopadu na chápání Darwinovy vývojové teorie“.

Ale co to je zase za zvuk? Můj mosazný budík po dědečkovi. Jak to kladívečko krásně kmitá mezi dvěma cylindry! To je pohled, který po ránu miluji a strašný rachot řinoucí se z toho stroje je můj oblíbený a účinný trénink psychické odolnosti. A tak mi nevádí každý večer opravit jeho pětiminutovou odchylku od času řízeného rádiovým signálem odkudsi z Německa.

Sice zpocený, ale šťastný jsem si uvědomil, že to byl jen sen. Ráno proběhlo v klidu a odjel jsem k zákazníkovi domluvit se na pokrytí jejich nových potřeb naším softwarovým řešením. Pan ředitel přišel později a omlouval se, že se byl podívat v nové výrobní hale, protože jim v noci dva roboti hlásili potřebu preventivního zásahu a jeden poruchu, kterou předal servisní organizaci. Pan ředitel byl lidsky „pokecat“ se servisáky. Prý to mají rádi, roboti toho moc „nenakecaj“.

„Tak co byste potřeboval, pane řediteli,“ říkám. „Víte, napadlo mne, že bychom mohli využít té vaší platformy umělé inteligence propojené s ERP...“

Už je to tu zas, nikdo neuteče!

Informační řešení

Informační řešení podniku (také informační systém nebo informační soustava) je složené z technických prostředků (hardware), programového vybavení (software), lidí a procesů. Zabezpečuje sběr, přenos, zpracování, uložení a prezentaci informací. I pro výrobní podniky platí, že jejich činnosti jsou spojeny se zpracováním velkého množství dat. A to nejen pro vlastní rozhodování a řízení, ale i pro zákazníky, dodavatele, státní správu, vlastníky a podobně.

Kvalita informačního řešení je extrémně důležitá a mnohdy je nositelem konkurenční výhody. Příkladem konkurenční výhody prostřednictvím informačního řešení je zajištění plnění termínů, minimální náklady na držení zásob, maximální průtok přes existující kapacity, pozitivní zákaznická zkušenost díky konfiguraci výrobků, efektivní komunikace v dodavatelském řetězci nebo rychlé poskytování servisních služeb.

Podrobněji zde:



INIT

Vydavatel: ITeuro, a.s., Hollarova 1124/14, 702 00 Ostrava | IČ: 25850245

+420 591 162 411 | marketing@iteuro.cz | iteuro.cz

Šéfredaktor: Jiří Vaculík

Redakce: Jana Davidová, Jiří Pavlík, Petr Šperka, Jiří Vaculík

Grafika, ilustrace a DTP: creamteam

Evidenční číslo MK ČR E 23666

Vychází zdarma, nepravidelně, dvakrát ročně

Vydáno: 19. 9. 2019

ITeuro 

Informační řešení výrobních firem



iteuro.cz