



FINIDR zvládá více zakázek a vyšší variabilitu s Infor CloudSuite Industrial (SyteLine)



Společnost FINIDR byla založena v roce 1994. Od počátku se specializuje na výrobu knih, katalogů a neperiodických časopisů. Ve městě, kde sídlí, má knižní výroba tradici 200 let. Dnes FINIDR patří mezi největší výrobce knih v pevné a měkké vazbě ve střední Evropě. Individuální přístup, flexibilita, klientský servis v 5 jazycích, příznivé ceny, krátké termíny realizace dodávek, kvalita a 25 let trvající tradice jsou hlavními důvody dlouholeté spolupráce s řadou významných tuzemských i evropských nakladatelů. Tiskárna s ročním obrátem blížícím se miliardě korun a téměř 500 zaměstnanci vyrobí zhruba 24 milionů knih ročně, které dodává do 45 zemí světa.

Přehled

Řešení: Komplexní informační řešení pro tiskárnu knih
Produkty: Infor CloudSuite Industrial (SyteLine), Infor CPQ
Počet uživatelů: 75
Počet zaměstnanců: 500
Odvětví: Knihtisk
Země: Česká republika



Komentář zákazníka

„ERP systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) nám dlouhodobě umožňuje vyrovnávat se s výzvami tiskařského průmyslu, zejména se stále náročnějšími požadavky zákazníků na flexibilitu, kvalitu a dodací termíny. Od integrace s konfiguratorem Infor CPQ si slibujeme zefektivnění nabídkového řízení, které se projeví v dalším zlepšení schopnosti zpracovat více zakázek a zvýšit celkovou produktivitu. Oceňujeme zkušenosti implementačního partnera Iteuro, který nám pomohl vybrat a implementovat světově osvědčený nástroj pro naše potřeby, který mají prověřený i v dalších projektech. Díky tomu se nebojíme nahradit stávající řešení z vlastního vývoje, které sice bylo spolehlivé, ale náročné na údržbu a rozvoj.“

Witold Palowski, ředitel přípravy výroby a administrativy, FINIDR

Výzvy

Procesy ve společnosti FINIDR zahrnují širokou škálu činností od obchodních aktivit, přípravy výroby (včetně plánování, technologie a předtiskové přípravy) k vlastní výrobě a expedici. Výroba knih je stoprocentně zakázková výroba – veškerá produkce probíhá na zakázku a nic se nevyrábí na sklad. Zákazník si volí všechny parametry výrobku, jako je počet kusů, rozměry, tvar, barva, materiál, nadstandardní doplňky a podobně.

Největší výzvou je proto fakt, že každá zakázka je neopakovatelná, vysoce variabilní a do značné míry nepredikovatelná, což klade mimořádné nároky na konkurenceschopnost v oblasti kvality, ceny a rychlosti. FINIDR dnes eviduje až 400 speciálních parametrů, které je potřeba při plánování každé zakázky vzít v potaz.

Změny na trhu vedly k postupnému snižování výrobních sérií. Od nákladů desítek tisíc knih se průměrná výrobní série snížila na 2 500 kusů. S tím adekvátně narostl počet zakázek. Tisk v malých sériích znamená častou změnu nastavení strojů a růst nároků na výrobní flexibilitu. Více zakázek také znamená náročnější přípravu a expediční práce a potřebu vysoké dostupnosti daného materiálu.

Efektivnější plánování a výroba

FINIDR dříve řešil podporu výroby evidenčním systémem vyvinutým ve vlastní režii, který zpočátku evidoval 30–40 zakázek měsíčně, jež se i se všemi parametry vešly na jednu stránku A4. Zakázek ale přibývalo a dnes je potřeba zpracovat až 1 000 zakázek měsíčně, každou s mnohem větším množstvím specifikačních parametrů. V určitém okamžiku se stalo neúnosné plánovat výrobní zakázky manuálně s podporou vlastního evidenčního systému a bylo potřeba najít robustnější systém s plánováním výroby.

Společnost proto vypsala v roce 2001 výběrové řízení a v užším výběru byl ze tří kandidátů vybrán systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine). Hlavním důvodem byla modifikovatelnost systému, který lze snadno přizpůsobit konkrétním výrobním potřebám. S nasazením systému a modifikacemi pomáhala od počátku společnost ITeuro, Gold Channel Partner Inforu v České republice a na Slovensku. Od té doby Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) poskytuje vedle primárně požadované evidence zakázek a pokročilého plánování výroby komplexní softwarovou podporu firemních procesů včetně přípravy výroby, řízení logistiky, sběru a přenosu dat z provozu. Systém aktuálně využívá 75 uživatelů.

Klíčová funkčnost pokročilého plánování a rozvrhování (APS) obsažená v jádře ERP systému umožnila zejména minimalizovat úroveň zpožděných zakázek. Plánování do omezených kapacit v rámci Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) pomáhá plánovačům nalézt optimální kompromis mezi prioritou zákaznických požadavků a prioritou optimalizace výroby. Dovoluje přesněji predikovat termín dodání zakázky a snížit úroveň zpožděných dodávek na přibližně 1 %. Díky zlepšené evidenci a optimalizaci výroby došlo ke zvýšení průtoku výrobou se stejným množstvím lidských zdrojů. Systém tak umožňuje zvládnout více zakázek, které by dříve při manuálním plánování nebylo možné přijmout.

Rychlejší konfigurace zakázek

Využití ERP systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) výrazně pomohlo společnosti FINIDR zvýšit konkurenceschopnost na cestě k přednímu postavení na trhu. Aby jej udržela a zlepšila služby zákazníkům, rozhodla se informační řešení rozšířit o konfigurátor zakázek Infor CPQ.

S ohledem na rostoucí počet vstupních parametrů je nyní vyřešení konfigurace zakázky prioritou. Stává se, že zadanou zakázku nelze realizovat kvůli chybně přepsanému parametru nebo technické neslučitelnosti dané kombinace parametrů. Dosavadním způsobem prováděná konfigurace je navíc zdoluhavá, pracná a limituje průtok zakázky výrobou.

Nový nástroj Infor CPQ (Configure Price Quote) umožňuje zadávat neomezený počet parametrů a včas identifikovat problematické či nevyrobitelné varianty. Vedle toho podporuje tvorbu optimálních cenových kalkulací, které jsou jak přijatelné pro zákazníka, tak profitabilní pro firmu. Firma od Infor CPQ očekává snížení chybovosti, další zrychlení průtoku výrobou, přesnější cenotvorbu, urychlení tvorby nabídek a omezený změnový management pro zakázky ve stavu realizace. Řešení, které bylo již pořízeno, je aktuálně ve fázi modifikace a nastavení pravidel pro účely společnosti FINIDR. V plánu je postupné zavádění do ostrého provozu od konce roku 2019.

Zpracováno: červenec 2019

