

# INIT

Jaro a léto 2020  
IT novinky a inspirace  
pro výrobní firmy  
světové třídy

02

**NA POČÁTKU  
BYLO PLÁNOVÁNÍ**

12

**20 LET  
VE SVĚTOVÉ  
TŘÍDĚ**

18

**Jaroslav Drahoš:  
INVESTUJEME  
DO TOHO NEJLEPŠÍHO,  
CO NA TRHU EXISTUJE**  
Rozhovor s ředitelem  
a majitelem tiskárny FINIDR

Téma čísla

## **JAK VYBRAT ERP SYSTÉM PRO VÝROBNÍ FIRMU**

04



JE PODSTATNĚ LEPŠÍ,  
KDYŽ JE APS SOUČÁSTÍ SYSTÉMU,  
SE KTERÝM PRACUJÍ VŠICHNI.

## NA POČÁTKU BYLO PLÁNOVÁNÍ

Bylo-li na počátku slovo, pak u společnosti ITeuro bylo tím slovem plánování. Nebo také APS, anglická zkratka pro pokročilé plánování a rozvrhování výroby. Bylo to jako zaklínadlo. Na konci 90. let byla po plánování poptávka a znalost oblasti dala příležitost ke vzniku ITeuro i k prvním implementačním projektům. Modul APS byl původně samostatným produktem, který se posléze začlenil do jádra ERP systému SyteLine.

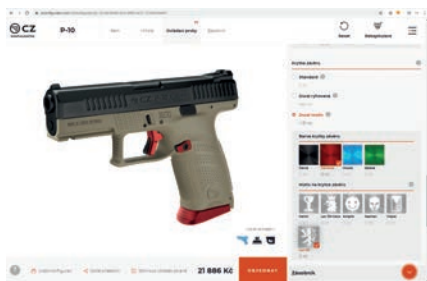
Hlad po APS byl tak velký, že často převyšoval zájem o ERP. Vedle námi nabízeného nástroje byla na trhu i řada jiných. Manažeři snili o tom, že jim plánování samo vyřeší všechny jejich problémy. Jenže už před dvaceti lety platilo totéž co dnes – APS potřebuje data. Jedna z našich konzultantek trefně říká: „APS je jako kůň. Dokáže odvést hodně práce, ale musí dostat pořádně nažrat. Pokud ho nenakrmíme správnými daty, pojde hladem.“

Mnoho výrobních firem si APS pořídilo, ale nechtělo se jim data čistit a udržovat. Obchodníci navíc odmítali pesimistické informace o naplněných kapacitách – vždyť se to přece vždycky nějak stihlo. Slibovali nereálné termíny, APS navzdory. Zasahovali do plánu a přehazovali priority výroby, až firma raději sklouzla k operativnímu řízení.

I dnes nás společnosti oslovují a poptávají plánování. Umíme ho nasadit jako samostatný nástroj, navíc vždy s ERP „na pozadí“. A když si firmy utrápené hromadou (ne)spojených aplikací spočítají, že je podstatně lepší, když je APS součástí systému, často „sesednou z mrtvého koně“ a končí to výměnou celého ERP. Když s ním totiž pracují všichni (a tím pádem mají zodpovědnost za data, která tvoří a jsou pro APS potřeba), nemůžou se vymlouvat na systém.

### Petr Boháč

ředitel společnosti  
a předseda představenstva ITeuro



## Česká zbrojovka má online konfigurátor s přímou objednávkou do výroby

Skupina Česká zbrojovka jako první na světě v oboru výroby ručních palných zbraní spustila online konfigurátor, kterým může zákazník objednat do výroby a rovnou složit zálohu na svou individualizovanou zbraň. Řešení postavené na produktu Infor CPQ implementovala společnost ITeuro ve spolupráci s agenturou AITOM Digital.

„Cíleně jsem hledal IT řešení, které nebudeme muset od začátku programovat. Mám za sebou několik velkých IT projektů ve velkých firmách a za každých okolností bych si vybral konfigurátor, který už existuje, mohu se na něj podívat, má dlouhodobou podporu,“ zdůvodňuje výběr Petr Pištělák, Global Head of Sales v holdingu CZ Group.

Například pro pistoli CZ P-10 existuje v závislosti na typu rámu, doplňcích, různých barevných provedeních a další individualizaci okolo 22 milionů kombinací. Konfigurátor Infor CPQ od ITeuro tak znamená výrazné zjednodušení i z pohledu technické přípravy výroby, zejména tvorby kusovníků. Online prostředí pak přináší koncovým uživatelům komfort obsluhy, na který jsou zvyklí od automobilek. Každá volba je okamžitě vizualizována a zároveň zájemce vidí aktuální cenu. O frontend (viditelnou část) řešení včetně e-shopu a napojení na platební brány se postarala agentura AITOM Digital. Příprava konfigurátoru trvala od první schůzky po uvedení na trh přibližně 7 měsíců.

## ITeuro připravilo rozšíření pro administrátory ERP systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine)

Společnost ITeuro jako český partner mezinárodní firmy Infor zajišťuje tuzemskou lokalizaci ERP systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine). Nově pro něj připravila příplatkové rozšíření Dohledové centrum administrátora. Nástroj je navržen jako jedna z domovských stránek. Administrátorům slouží pro průběžnou kontrolu stavu systému a včasnou detekci problémů, které by mohly nastat. Na jednom místě zobrazuje například využití databáze i diskového prostoru a poskytuje přehled chybně skončených úloh nebo procesů nejvíce zatěžujících procesory. Administrátor si může parametry a veličiny pro sledování nastavit.

Kromě nepřetržitého monitorování má dohledové centrum i funkce pro zobrazení historie běhu SQL jobů, poskytuje informace o zálohách databáze nebo umožňuje analyzovat SQL procesy včetně blokových. Užitečný je také přehled všech modifikovaných formulářů pro uživatele nebo skupiny, které případně lze rovnou odstranit nebo obnovit do standardní podoby.



## Jarní seminář výroby a logistiky

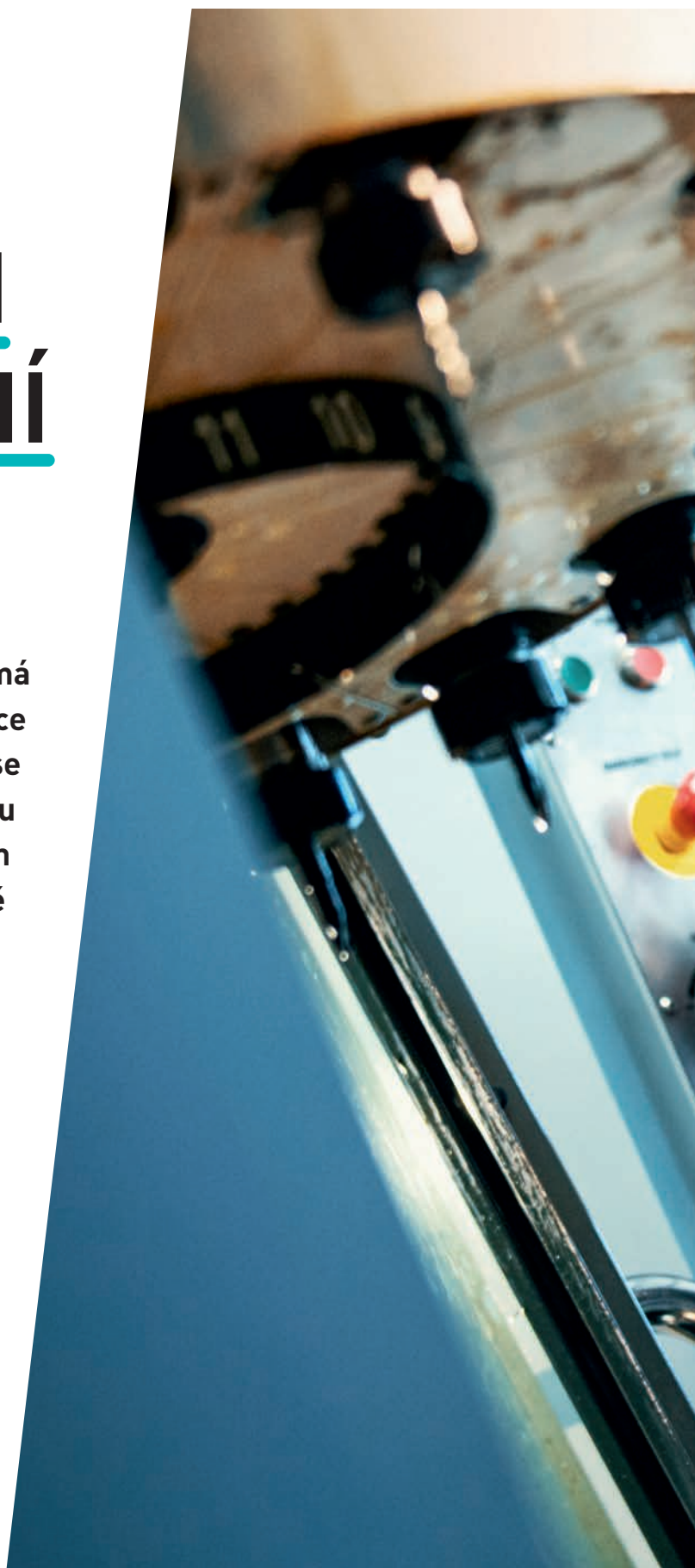
Pro zákazníky ITeuro je připraven další z odborných seminářů. Tentokrát se podrobně zaměří na novinky v oblasti výroby a logistiky, které digitálně podporuje řešení InduStream. Seminář se uskuteční 28. května 2020 v hotelu Green v Ostravě-Petřkovicih.

- 02 BRÍFINK NA POČÁTKU BYLO PLÁNOVÁNÍ**
- 04 POD LUPOU JAK VYBRAT ERP SYSTÉM PRO VÝROBNÍ FIRMU**  
Téma čísla
- 08 ŠPENDLÍK IZRAEL**  
Optikou Petra Šperky
- 10 FÍČURA AQL – PŘÍPUSTNÁ MEZ KVALITY**  
**EXTERNÍ KOOPERACE A VYKAZOVÁNÍ INTRASTATU**  
**VYHODNOCENÍ ROZVRHU V APS**
- 12 SPECIÁL 20 LET ITEURO**
- 16 DALEKOHLED SYMAN, SYMIX, SYTELINE, CSI. A CO DÁL?!**
- 18 MÍTINK Jaroslav Drahoš: INVESTUJEME DO TOHO NEJLEPŠÍHO, CO NA TRHU EXISTUJE**  
Rozhovor s ředitelem a majitelem tiskárny FINIDR
- 21 ULOVENO NA SÍTI KOCH INDUSTRIES SE STANE ÚPLNÝM VLASTNÍKEM INFORU**
- 22 ORANŽÁDA Kamil Michalík: PROPADL PROPADLU**
- 23 SLOUPEK KDYŽ NÁM BYLO DVACET**
- 23 SLOVNÍČEK B2B E-COMMERCE**

# JAK VYBRAT ERP SYSTÉM PRO VÝROBNÍ FIRMU

**Když je firma výrobní, jaký má používat ERP systém? Přece výrobní, to dá rozum. Proč by se výrobní firma měla při výběru ERP systému na rozum spolehnout a podle čeho vlastně informační systém vybrat?**

**Každé podnikání je specifické, výrobu nevyjímaje. Samotnou výrobu můžeme různě členit nejen podle odvětví, ale i podle průběhu – to nezákladnější rozdělení je na výrobu procesní (někdy je označována jako spojitá) a diskrétní. Protože se v ITeuro zaměřujeme právě na firmy s diskrétní výrobou, věnujeme následující řádky především těmto společnostem.**





**P**rocesní výroba pomocí receptur zpracovává tekuté nebo sypké vstupy – suroviny a teprve na konci celého postupu jsou výrobky, které lze spočítat na kusy. Naproti tomu u diskrétní výroby prochází produkt jednotlivými operacemi a na začátku i konci každé z nich se kusy počítají (neboli odvádějí). Zároveň se v diskrétní výrobě používají místo receptur kusovníky, což jsou seznamy dílů, materiálů a podstav, ze kterých pomocí technologických postupů vzniká nadřazená sestava nebo finální produkt. Podniky s tímto typem výroby proto vyhledávají nástroj APS pro pokročilé plánování průchodu zakázek a rozvrhování jednotlivých výrobních operací.

**POKUD ERP SYSTÉM  
OBSAHUJE PLÁNOVÁNÍ  
V JÁDŘE, FIRMA USPOŘÍ  
AŽ MILIONY KORUN.**

### **Je APS opravdu nezbytné?**

#### **A co další metody?**

Není. Tedy ne pro samotnou výrobu. Některé podniky například fungují podle taktu linky nebo mají jiný způsob řízení a APS vůbec nepotřebují. Ale pokud firma kombinuje třeba sériovou a zakázkovou výrobu a chce ji plánovat podle reálných informací, nikoliv pocitů několika lidí, pak se bez APS neobejde. Nástroj zajišťuje optimální využití lidských i strojních kapacit, využití jedinečných přípravků či nástrojů a současně poskytuje objektivní informace o tom, kdy je možné zakázku zhotovit a expedovat.

Na trhu je samozřejmě mnoho ERP systémů a jejich historický vývoj dodnes odráží schopnost plánovat. Některé

systémy se zrodily z účetních modulů, jiné byly původně orientovány na procesní výrobu. Většina aplikací proto klíčovou funkcionalitu plánování doplňuje externím nástrojem třetí strany. Takové řešení spoléhá při přenosu dat na interface a některé údaje se musejí zadávat i duplicitně. V tomto aspektu se ERP systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) liší, neboť funkcionalita APS je integrována přímo do jádra. Podniky, které ji chtějí využívat, za ni nemusejí připlácet, ani ji složitě propojovat. Bavíme se o úsporách, které v licencích a implementaci externího řešení mohou dosáhnout i několika milionů korun.

Ideální je, pokud systém podporuje kromě APS zároveň i princip řízení kanbanem. Podle této metody systém automaticky nastaví správné hladiny dílů nebo materiálu pro zajištění jejich dostatečného množství. Zohledňuje přitom průměrnou spotřebu a dodací lhůty (nákupní, výrobní), ale i výhled požadavků zakázek a zadanou úroveň jistoty pokrytí nenadálého výkyvu v poptávce. U jednodušší výroby, kde je relativně málo prvků, lze hladiny stanovit manuálně. Ovšem při početnějších skladbách představuje automatický pomocník obrovskou finanční úsporu a také redukci chyb, které mohou vytvořit kritický nedostatek zásob a v konečném důsledku výpadky v celé produkci.

## SYSTÉM, KTERÝ NEPOKRÝVÁ ZÁKLADNÍ PROCESY VE STANDARDU, NEMÁ PERSPEKTIVU.

### Z domova, nebo ze světa?

Před rokem 1989 vznikalo v tehdejší Československu jen málo aplikací a teprve další dekáda přinesla podnikatelské prostředí, které na jedné straně potřebovalo a na druhé straně i nabízelo různý software. Vše se tehdy točilo okolo účetnictví a ekonomických procesů, takže českým ERP systémům zpravidla rodokmen začíná právě tady. Na tom by nebylo nic špatného, kdyby už na startu vývoje neměly nejméně 20 let zpoždění za západním světem. A protože globální výrobci disponují mnohem rozsáhlejšími zdroji, budou vždy nastavovat latku. Díky většímu geografickému záběru a širšímu spektru zákazníků do svých produktů zahrnují i mnohem více know-how a mezinárodní best practice. I proto mnoho českých podniků během svého růstu nahradilo lokální systém za mezinárodně prověřený.

Neznamená to však, že by tuzemský software nemohl ve firmě najít uplatnění. Hodí se však hlavně na detailní pokrytí specifické oblasti.

My sami v ITeuro takto připravujeme InduStream, který je pomyslnou prodlouženou rukou ERP systému pro digitální podporu procesů přímo na výrobním pracovišti nebo ve skladu, mimo jiné automatickým sběrem dat ze strojů.

### Vše v jednom, nebo vyzobat to nejlepší?

V minulém čísle časopisu IN-IT jsme se podrobně věnovali výhodám konsolidovaného informačního řešení. Před dvaceti lety by se snad dalo uvažovat o přístupu „best of breed“, tedy koncepci architektury z řady produktů, které jsou v jednotlivých oblastech nejlepší. V dnešní době ale platí, že ERP systém by měl už ve standardu pokrývat drtivou většinu základních agend a procesů, přičemž případné změny umožňuje provést parametrizací a nastavením. Modifikace softwaru je totiž v čase čím dál těžší udržovat a také je stále dražší přidávat nové. Nemluvě o tom, že vývoj na míru je v konečném součtu vždy dražší, i když na začátku to může vypadat jinak.

Pod slovem „základní“ máme na mysli nezbytné agendy a procesy pro dané výrobní odvětví. Vedle zmíněného plánování a rozvrhování výroby jde také o její řízení, přípravu (konstrukční i technologickou, materiálové zajištění), související logistiku, řízení kvality, řešení servisu výrobků nebo třeba interní údržby podniku.

Systém, který nepokrývá ve standardu základní potřeby dostatečně a vyžaduje hned při implementaci doplnění externích nástrojů, nemá perspektivu. S každou další verzí nastavbové nebo primární aplikace hrozí, že spojení přestane fungovat. Neudržovaný

software je pro firmu bezpečný asi jako odjištěný granát, ale udržovat zastaralý slepenec aplikací nikdo dobrovolně nechce.

Podrobněji k tématu:

**Od začátku do konce aneb Přináší Průmysl 4.0 happy end?**



## Jak tedy vybrat?

Výběr ERP systému ovlivní chod společnosti na mnoho let. Je to šance, jak posunout podnik na vyšší úroveň, zlepšit konkurenceschopnost, získat nové příležitosti. Důležitou roli vedle samotného softwaru hraje i jeho dodavatel. Ten by měl být stabilní, zkušený, s ověřenými referencemi a silným implementačním týmem. Každé firmě, která uvažuje o ERP systému, bychom doporučili projít těmito kroky:

- 1** Dobře se na změnu připravte. Definujte současné i budoucí potřeby společnosti, revidujte procesy a navrhnete jejich změny. Můžete se inspirovat v různých metodikách (například World Class Manufacturing – výroba světové třídy), které vyspělé systémy podporují.
- 2** Rozhodněte o strategii implementace a důsledně komunikujte s lidmi uvnitř vlastní firmy. Zaměstnanci by měli vědět, proč ke změně dochází, co může a má podniku přinést.
- 3** Udělejte si vlastní přehled o výrobcích systémů a jejich lokálních dodavatelích. Zeptejte se na jejich reference, zkušenosti i kapacity. Kolik zákazníků obsluhují, kolik mají v týmu lidí pro vaši oblast – budou na vás vůbec mít po implementaci čas?
- 4** Prověřte si vybrané reference osobní návštěvou a ptejte se. Je spolupráce dlouhodobá a užitečná? Splnil systém očekávání? Jak o systému a jeho dodavateli hovoří reální zákazníci?
- 5** Dívejte se ještě dál do budoucna. Vybraný software, jeho výrobce i implementační partner musejí disponovat zdroji, aby i v horizontu let dokázali nejen přinášet řešení pro vaše aktuální potřeby, ale zároveň vás inspirovat a ukazovat vám možnosti rozvoje. Digitální transformace se neuskuteční lusknutím prstu. Hledejte partnera, který má vhodné špičkové nástroje už dnes a u něž lze předpokládat, že je bude mít i za pět nebo deset let.

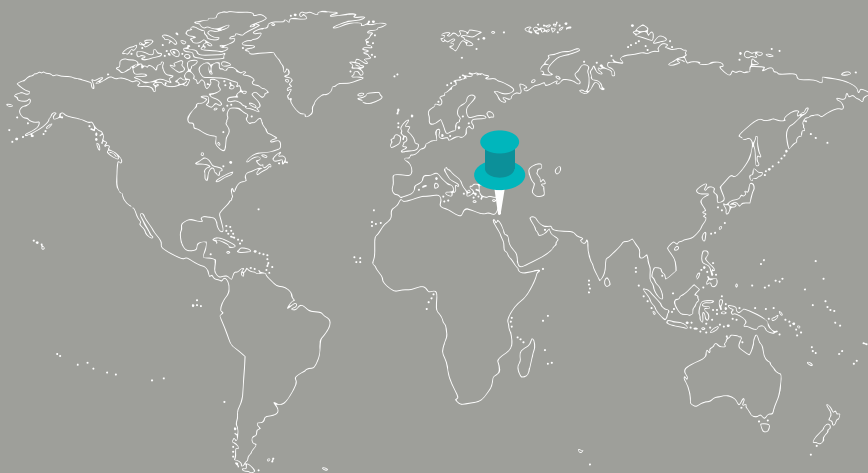


## Ze světové perspektivy

Metcam patří k největším americkým výrobcům rozmanitých kovových produktů například pro elektroniku, telekomunikace nebo vytápění a klimatizace. Zavedením ERP systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) snížil skladové zásoby o 50 % a celkově zlepšil plánování zakázek i nákupu materiálu. Jako zásadní firma hodnotí nové detailní informace, které má v reálném čase o stavu všech zakázek a probíhajících operacích.

Podívejte se sami:





# IZRAEL

OPTIKOU PETRA ŠPERKY, OBCHODNÍHO ŘEDITELE ITEURO

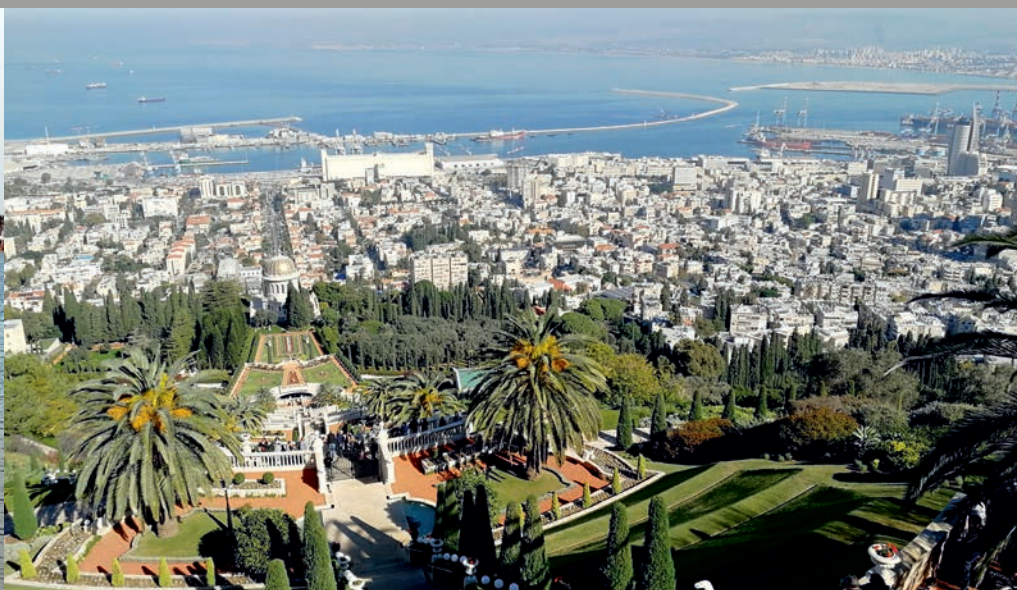
V Izraeli se střetávají různé kultury, náboženství, dějiny a moderní svět. Nezávislost si obyvatelé museli tvrdě vybojovat po druhé světové válce a za tehdejší podporu jsou Čechům dodnes vděční.

## I Punková dovolená

Vyrazit s Petrem Šperkou na dovolenou znamená vydat se za poznáním, a to i za cenu občasného nepohodlí. Jeho rodina má naštěstí pro lehce „punkový“ charakter společných výletů pochopení. Prošlo mu i prosincové stanování na střeše telavivského věžáku a na břehu Mrtvého moře. Prý to nešlo nezkusit. Pozoruhodností však nabízí Izrael podle Petra nespočet a považuje ho za nejzajímavější zemi, kterou navštívil. Ocítáte se na místech známých z Bible, pozorujete tisícileté římské památky a zároveň si kvůli přítomnosti vojáků a jejich techniky neustále uvědomujete, v jak politicky citlivé oblasti jste.







## V Haifě se pracuje, v Jeruzalémě se modlí a v Tel Avivu se baví

Haifa, Jeruzalém a Tel Aviv. Tři velká města, která byste při poznávání Izraele neměli vynechat. První je centrem průmyslu a technologií, druhé náboženství a třetí zábavy. Do trasy si doplňte také legendární skalní pevnost Masada vybudovanou Herodem Velikým v 1. století před naším letopočtem, která se později stala místem posledního odporu izraelitů proti římskému otroctví. Za návštěvu stojí i některý z kibuců, osad s funkčním hospodářským modelem kolektivního vlastnictví.



## Nejnižší místo světa

Mrtvé moře, které je vlastně velkým slaným jezerem s ústím řeky Jordán, je nejnižše položené místo světa. Leží přibližně 420 metrů pod úrovní světového oceánu. Od března do prosince se sem jezdí koupat lidé ze všech koutů planety.

Připomínka 30. výročí sametové revoluce v Tel Avivu



Kfar Masaryk, kibuc založený v roce 1938 židovskými imigranty z Československa a Litvy



## F1 AQL – přípustná mez kvality

„Statistika nuda je, má však cenné údaje,“ zpívá se v jedné české pohádce. Tak či tak, statistika skutečně dokáže podle informací z minulosti řešit aktuální potřeby výrobního podniku. Jedním ze statistických nástrojů, které obsahuje ERP systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) v modulu QCS, je parametr AQL – Acceptable Quality Level neboli přípustná mez kvality.

Tento parametr procentuálně stanovuje množství vzorků ke kontrole podle velikosti kontrolované dávky. Typicky jde o množství příjmu nebo množství výroby. Prověřované množství se liší v závislosti na typu kontroly (mírná, normální a zpřísněná), přičemž funkce umožňuje automatický přechod mezi nimi.

Konkrétní počty ke kontrole se generují ze stanovené hodnoty v číselníku a výsledků předchozích kontrol. Do systému se tedy zadá počet předchozích dávek, které má vyhodnocování brát v úvahu, a kritéria pro úroveň kontrol – jaký podíl vzorků nemusí kvalitativně vyhovovat. Pokud kontrolou neprojde větší počet vzorků, než je mez, příští kontrola automaticky zpřísní typ prověrky. A platí to i obráceně.

## F2 Externí kooperace a vykazování Intrastatu

Mnoho výrobních postupů je natolik složitých nebo náročných z hlediska procesního zpracování či financí, že je výhodnější provést je specialistou. Proto firmy využívají takzvané kooperace. V určité fázi předají partnerovi k další operaci rozpracovaný výrobek a ten se jim po opracování vrací zpět. Ryze praktický postup ale provázejí také některé formální povinnosti. Mimo jiné se jedná o vykazování informací do Intrastatu, pokud se rozpracovaný výrobek pohybuje mezi členskými státy Evropské unie.

**SYSTÉM SLEDUJE HODNOTU ODESLANÉHO ROZPRACOVANÉHO VÝROBKU,  
STEJNĚ TAK I HODNOTU OPRACOVANÉHO VÝROBKU VČETNĚ  
CENY PROVEDENÝCH PRACÍ.**

Česká lokalizace systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) obsahuje nový nástroj pro práci s externími kooperacemi nejen v rámci EU. Firma má tak přehled o rozpracovaném množství, které bude dodavatelé odesílat, rovněž o množství, které se už vrátilo po opracování, o aktuální hodnotě položek a o dalších potřebných informacích pro zpracování výkazu Intrastat (hmotnost, dodací podmínky a podobně). S každou zásilkou k opracování firma partnerovi posílá i kooperační dodací list. Zároveň je připravena sestava, která porovnává odeslané množství a zpět přijaté, včetně zobrazení rozdílu, který zůstal u dodavatele.

Proces příjmu z externí kooperace už se nijak neliší od běžného. Je ale nutné zohlednit pro výkaz Intrastatu hodnotu položek navýšenou o služby dodavatele (kooperanta), což systém automaticky provádí při zpracování výkazu. Hodnota opracované položky je tedy složená z hodnoty před odesláním do kooperace a objednané služby.

# F3

## Vyhodnocení rozvrhu v APS

Pokročilé plánování a rozvrhování výroby APS je velmi důležitým nástrojem. Jak už z názvu vyplývá, funkcionalita jednak plánuje průchod nasmulovaných zakázek výrobou pro optimální využití kapacit firmy, ale také rozvrhuje konkrétní operace výrobních příkazů pro jednotlivá pracoviště. K porovnání systémem rozvržených úkolů se skutečně odvedenou prací slouží formulář Vyhodnocení rozvrhu.

V praxi výrobního podniku se běžně stává, že operátor provádí během směny jiné úkony, než mu systém stanovil. Někdy to způsobují operativní potřeby a příčiny jako nepřipravené nástroje, porucha zařízení nebo chybějící kusy z předchozí operace, jindy nedůslednost zaměstnanců. Veškeré neprovedené operace z rozvrhu by měl mistr směny nebo jiný vedoucí pracovník označit a uvést k nim příslušné důvody. Ty lze třídit a vyhodnocovat, opakované výskyty řešit a celkově tak zlepšovat procesy plánování a rozvrhování práce.

### VYHODNOCENÍ ROZVRHU AUTOMATICKY POROVNÁVÁ ROZVRŽENÉ PŘÍKAZY S ODVEDENOU VÝROBOU.

Pokud formulář Vyhodnocení rozvrhu zobrazuje hodnoty 80–90 %, jde o velmi dobré výsledky a objektivní potvrzení dodržování určených úkolů. Samotné plnění formuláře daty probíhá automaticky. Vstupují do něj informace z rozvrhování, které se porovnávají s odvedenou výrobou. Z veškerých dat v tomto formuláři lze snadno vytvářet KPI a reporty s volitelnými parametry.

**Vyhodnocení rozvrhu**

Vybrat dat: Datum: 24.02.2020

Zobrazit pouze operace z rozvrhu  
 Zobrazit vše za vybrané datum  
 Zobrazit pouze operace miní rozřadí  
 Zobrazit pouze nenaplánované operace

Parametry pro vyhodnocení:

- Tolerance celkové záhlaví [%]: 5
- Tolerance masy [%]: 10
- Tolerance stroj [%]: 5
- Tolerance nastavení [%]: 5
- Vyhodnocovat čas Masy
- Vyhodnocovat čas Stroj
- Vyhodnocovat čas Nastavení

VP: [ ]  
Operace VP: [ ]

VP	Plíp. VP	Operace	Středisko	Prac.	Doko...	Kusy	Rozv. masy	Rozv. stroj	Rozv. nastav.	Skut. masy	Skut. stroj	Skut. nastav.	Plnění masy [%]	Plnění stroj [%]	Plnění nastav. [%]	Celkové plně...	Stav	Kód dů...	Popis	Poznámka
1	18VP00015	0000	10 210	P-PRP		11,000	17,233	0,000	0,000	17,233	0,000	0,000	100	0	0	100,0	Splněno			
2	18VP00016	0000	20 210	P-PRP		0,000	4,200	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0	0	0	0,0	Nesplněno	M	Chybějící materiál	
3	18VP00022	0000	30 210	P-PRP		0,000	8,333	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0	0	0	0,0	Nesplněno			
4	18VP00023	0000	10 210	P-PRP		0,000	6,833	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0	0	0	0,0	Nesplněno			
5	18VP00147	0000	10 210	P-PRP		1,000	16,000	0,000	0,000	16,000	3,000	0,000	116	300	0	209,0	Splněno			
6	18VP002190	0000	20 210	P-PRP		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0	0	0	0,0	Nesplněno	PS	Porucha stroje	
7	18VP002197	0000	10 210	P-PRP		1,000	12,500	0,000	0,000	12,500	0,000	0,000	100	0	0	100,0	Splněno			
8	18VP002198	0000	1000 210	P-PRP		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0	0	0	0,0	Nesplněno			

Start: Jisti (Vyhodnocení rozvrhu 4 z 8) | N.J.M. cs-CZ

# 20 LET VE SVĚTOVÉ TŘÍDĚ



Firma vznikla jako Autel-IT 19. ledna 2000. Na chatě rodičů Ladislava Lisníka, tehdy „ajtáka“ a dnes provozního ředitele, uspořádala na sklonku jara první společnou akci. Hned poté společnost získala své jméno ITeuro.

Lámalo se milénium. V Petrohradu získali čeští hokejisté zlato. Jak vrcholné to bylo. Sydney hostilo letní olympijské hry. Jak světové to bylo. Intel představil Pentium 4 se 42 miliony tranzistorů a frekvencí 1,5 GHz. Jak rychlé to bylo. Bill Gates odešel z pozice generálního ředitele společnosti Microsoft. Jak microsoftí to bylo. Gladiátor byl oceněn Oskarem za nejlepší film. Jak strhující to bylo. Souprava metra M1 zahájila zkušební provoz s cestujícími na trase C pražského metra. Jak pokrokové to bylo. Virus s neodolatelným předmětem I Love You zasáhl miliony počítačů po světě. Jak útočné to bylo. Byla objevena pátá lidská chuť nazvaná umami. Jak překvapivé to bylo. A ITeuro? Plní chuti jsme nejen začali implementovat ERP systém s tehdy krátkým jménem SyteLine, ale také jsme ve volném čase míchali ohromné hrnce vaječiny. Jak stmelující to bylo.

Čas je blahosklonný. Postupně z naší nespolehlivé a kapacitně nevelké lidské paměti vymazává některé informace, aby je nahradil aktuálnějšími. Jako když se začne přepisovat záznam kamerového systému a starý obraz se ztratí. Až se nechce věřit, co všechno se událo za 20 let. Vždyť jen to, co se stalo v roce 2000, kdy byla v Moravské bráně, na soutoku řek Lučiny, Odry, Opavy a Ostravy, v univerzitním městě Ostrava založena společnost ITeuro...



Sbalit si na služební cestu kancelář bývalo podstatně náročnější.

Tenkrát ještě „všichni dělali všechno“, organizační struktura se teprve formovala. Zatímco systém SyteLine už měl svou čtvrtou generaci a obsahoval mnoho zkušeností z předních světových výrobních firem, ostatní technologie v Česku zdaleka tak vyspělé nebyly. Implementovaný software představoval absolutní špičku v globálním měřítku, mimo jiné kvůli pokročilému plánování APS. Jenže nasadit ho znamenalo naložit firemní felicii velkými počítači, monitory a dalším vybavením a vyrazit k zákazníkovi. Neexistovaly aplikace jako Skype nebo Webex a mobilním telefonům chybělo pokrytí, takže spojení s technickou podporou v Americe nebylo zrovna jednoduché.



Ples k pátému výročí společnosti...



...byl první příležitostí k bilancování firemní historie.

K prvním zákazníkům – výrobci jízdních kol BIKE FUN International a tiskárně FINIDR – to naštěstí nebylo daleko. Nacházeli se v Moravskoslezském kraji a pořád SyteLine využívají. Za výrobcem koupelňových předložek a doplňků GRUND už vedla v roce 2003 delší cesta. Ale utvrdila nás v lásce ke golfu, který k firmě neodmyslitelně patří v podobě akce ITeuro Solution Day. V městysu Mladé Buky má GRUND vlastní golfový a lyžařský areál, kde jsme konferenci spojenou s golfovým odpolednem několikrát pořádali.



ITeuro Solution Day 2004, 2006, 2009. Konference s golfovým odpolednem je stálící v záříjovém kalendáři.



*Výpravy za sportem, za poznáním nebo jen tak za posezením u ohně se staly nedílnou součástí firemního života.*

Páté narozeniny společnost oslavila velkým dortem, plesem, ohlédnutím za první „pětiletkou“ i velkými projekty pro Strojírny Třinec (dnes Strojírny a stavby Třinec) a Českou zbrojovku. Zároveň se rozjížděla implementace pro belgického výrobce průmyslové prádelenské techniky Primus (dnes americká firma Alliance Laundry), první mezinárodní projekt. A aby toho nebylo málo, pustili jsme se do vývoje české účetní lokalizace.



*Teď nás zase chytnul badminton a čtvrtěční rána cvičíme pilates.*

I když bylo projektů a práce čím dál více, volné chvíle jsme trávili sportem a teambuildingy. Bowling, squash, šipky i rodinné výlety třeba do zoo. Pořád jsme si udržovali dobrou atmosféru a neformální prostředí. Práce s lidmi se brzy stala i součástí firemní strategie a už v roce 2008 jsme poprvé získali certifikát Investors in People, který jsme v letech 2014 a 2018 obhájili. Navíc se naše láska ke sportu a k IT pravidelně jednou za rok spojí a postaráme se o zpracování výsledků lyžařského závodu Zjazd Gwiaździsty.



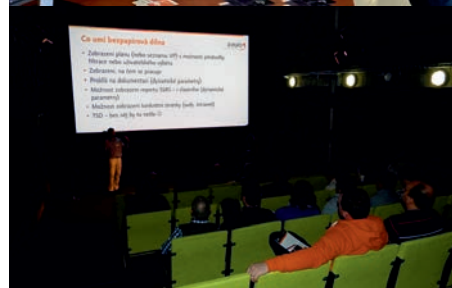
S přibývajícím množstvím zákazníků jsme nabírali ohromné množství zkušeností a zajímavých podnětů, které mohly být užitečné i pro další klienty. A tak se zrodila tradice odborných seminářů. Na témata účetnictví, řízení výroby, logistiky, plánování nebo digitalizace jsme uspořádali desítky setkání. Pustili jsme se i do otevřené konference k Průmyslu 4.0. S ní jsme si vlastně trochu symbolicky připomněli naše začátky, protože první tři roky od založení ITeuro jsme vystavovali i na odborném veletrhu INVEX, který býval renomovanou událostí v oblasti IT.



Odborné akce na různá témata spojená s výrobou a logistikou pořádáme pravidelně...



...od semináře k pokročilému plánování a rozvrhování po otevřené konferenci Digitalizace a Průmysl 4.0 v praxi.



No a jsme v současnosti. Je nás třikrát více, chuť nám zůstala a klíčový produkt také. Jen jsme si mezitím přidali do vývoje vlastní řešení InduStream pro digitální podporu výroby a logistiky přímo v provozu a k ERP systému umíme nasadit i další nástroje pro vybudování ucelené informační soustavy. Stále se specializujeme na firmy s diskrétní výrobou a v této oblasti máme dnes jeden z největších a nejzkušenějších implementačních týmů v České republice. Děkujeme všem za dvě dekády spolupráce a slibujeme, že i nadále budeme na tuzemský trh přinášet informační řešení výrobních podniků světové třídy.



# SYMAN, SYMIX, SYTELINE, CSI. A CO DÁL?!

Psal se rok 1986 a americká společnost Syman vydala Syman 2.2, systém pro řízení výrobních podniků s integrovaným plánováním výrobních zdrojů (Manufacturing Resource Planning, zkráceně MRP). Tato aplikace ještě nebyla komplexním ERP systémem v pravém slova smyslu, protože grafické rozhraní nebo nástroje pro pokrytí personálních a finančních agend přišly až později. To už se ze Symanu stal Symix a z něj v roce 1996 SyteLine. O rok později autoři softwaru přikoupili firmu Pritsker s produktem APS pro pokročilé plánování a rozvrhování. Díky tomu roku 1999 spatřil světlo světa SyteLine 4, první ERP systém pro středně velké podniky s integrovaným APS. Po několika dalších změnách majitelů se SyteLine dostal v roce 2005 k Inforu a v roce 2013 s verzí 9 se naposledy přejmenoval – na Infor CloudSuite Industrial (SyteLine), tedy Infor CSI. Verze 9 je stále aktuální, nutně ale musí padnout otázka, co bude dál?



Není to zase takové překvapení, bude to verze 10. Vlastně už je. Infor ji oficiálně uvedl na trh vloni a zatím ji rozvíjí paralelně s verzí 9. Ta například obsahuje od podverze 9.01.10 (jaká náhoda) některé části původně určené až pro „desítku“, a to včetně jádra. Přechod proto bude pro zákazníky jednodušší a poté by se měli velkým upgradům vyhnout úplně. Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) 10.00.00 totiž i pro on-premise instalace zpřístupňuje možnost kontinuálních upgradů a udržování jediné verze. V podstatě podobně fungují klienti v režimu cloudu.

## Jedna verze vládne všem

Politika „single version“ založená na průběžném vývoji a uvolňování přináší rychlejší zavádění nových funkcí i oprav, udržuje systém aktuální a zároveň s ohledem na menší množství změn snižuje riziko chyby při upgradu. Nadto se aktualizace obejde bez systémové odstávky.

V praxi to funguje tak, že je každý měsíc nachystána nová várka rozšíření, oprav a úprav. Administrátor vidí přímo v systému jejich přehled a může označit, které z nich chce aplikovat. V žádném případě se tedy vlastnosti systému nezmění samovolně, ani nejsou zákazníci nuceni novinky aplikovat okamžitě.

Klienti s českou lokalizací navíc mohou zůstat v podobném režimu jako dosud. ITeuro bude nadále modul ekonomiky rozvíjet formou balíčků, stejně tak se budou kumulovat novinky pro standardní verzi systému. S podrobnostmi zákazníky seznámíme během roku.

Pro modifikace a personalizace obecně platí, že budou prováděny trochu jinak a přesunou se z databáze do střední vrstvy. Infor připravuje nové vývojářské

nástroje, aby na jedné straně umožnil nadále systém modifikovat v situacích, kdy je to nezbytné, ale aby přitom mohli klienti „desítku“ a její průběžné aktualizace využívat.

## Více funkcí v jádře

Infor CSI 10 ovšem zdaleka není jen o technologickém a filozofickém sblížení cloudu a on-premise. Otevírá cestu k využití nových nástrojů Inforu jako umělé inteligence Coleman, úložiště Data Lake, analytiky Birst, B2B e-commerce Rhythm nebo nativních mobilních aplikací. Současně se vylepšuje třeba klíčová funkcionalita pokročilého plánování a rozvrhování APS nebo zákaznického portálu, ale také uživatelského rozhraní. Přichystány jsou i nové domovské stránky.

Od verze 10 rovněž Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) rozšiřuje jádro. Špičkový systém pro řízení diskrétní výroby je u verze 9 možné doplnit balíčky s dodatečnými funkcemi a nástroji, které jsou v „desítkě“ do jádra kompletně integrovány. Jedná se o Process Pack (procesní výroba), Automotive Pack, Molding Pack (slévárenství) a Printing and Packaging Pack (tiskařský a obalový průmysl).

Zaujala vás desítka a chcete vědět, kdy bude v Česku? Velmi brzy. První implementační projekty spustí ITeuro ještě letos.

Budoucnost Infor CSI je bezesporu spojena také s nasazováním inteligentní operační platformy Infor OS, o které jsme na stránkách časopisu IN-IT psali v minulém čísle. Přístupná je sice zákazníkům od verze ERP systému číslo 7, ale teprve aktuální verze 9 a 10 umožňují využít její potenciál.

## SOUTĚŽ

ITeuro letos slaví 20 let působení na trhu. Na výročí si s námi můžete připít skvělou jednosladovou whisky Ardmore Vintage 1996 ze Skotské vysočiny. Zrála 20 let v sudech po bourbonu a whisky Islay. Ve vůni odhalíte rašelinu, citrusy, červené jablko, čokoládu, med a starý dub. V chuti pak rozpoznáte kromě rašeliny i robustní vanilku, kouřové aroma, lesní bobulovité plody nebo jehličí borovic. Závěr je lehký, nasládllost postupuje přes rašelinu. Chcete vyhrát láhev?

**Vymenujte první dvě firmy, kterým společnost ITeuro implementovala ERP systém SyteLine.**

Soutěže se mohou účastnit zaměstnanci stávajících zákazníků ITeuro nebo společnosti zájímající se o naše služby, kteří nás sledují na síti Facebook nebo LinkedIn a odpověď zašlou na e-mail [marketing@iteuro.cz](mailto:marketing@iteuro.cz). Výherce vylosujeme ze správných odpovědí doručených do 30. dubna 2020.

**➤ VYHRAJTE 20letou single malt whisky Ardmore**





JAROSLAV DRAHOŠ

**INVESTUJEME**  
**DO TOHO NEJLEPŠÍHO,**  
**CO NA TRHU EXISTUJE**

**Společnost FINIDR z Českého Těšína je jednou z největších tiskáren knih v Evropě. Ročně jich vyrobí přes 24 milionů a i díky tomu se její obrat blíží miliardě korun. Zaměstnává téměř 500 lidí, dodává na 45 trhů s více než 600 zákazníky. Klientský servis poskytuje v pěti jazycích. U založení tiskárny byl a dodnes stojí v jejím čele Jaroslav Drahoš.**

**P**rávě kvalitní servis a další služby zákazníkům jsou důvodem, proč se FINIDR dlouhodobě těší oblibě na tuzemském i na zahraničním trhu. Vše ale musí být podpořeno zajímavou cenou. U dodávky knih oceňují klienti rychlost a spolehlivost, navíc se nároky na tyto faktory v průběhu času výrazně zvýšily. Co dalšího se na poli knihtisku změnilo, prozrazuje Jaroslav Drahoš v rozhovoru.

#### **Vloni oslavil FINIDR 25 let. Můžete se za nimi ohlédnout?**

Je to především cesta, kterou se nám postupně dařilo úspěšně jít. Při založení jsme měli jasnou představu – do deseti let budeme největší tiskárna v Česku. Trvalo nám to osm let. Ostatní cíle nebyly možná tak ambiciózní. Jedním z nich bylo vždy zaplatit našim lidem výplatu v termínu. Jsem patřičně pyšný na to, že jsme tento cíl vždy splnili, přičemž v začátcích to nebylo jednoduché. Od začátku jsme chtěli rozvíjet obchod do zahraničí, ale nikdy jsme však nezapomínali na tuzemský trh. Stále spolupracujeme s mnoha zákazníky a dodavateli již od samotného vzniku společnosti. Lidé se sice vyměnili, ale vztahy zůstaly. Velmi si toho vážím a všem moc děkuji.

**PRO NÁS BYLO VŽDY PODSTATNÉ PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ VÝROBY. PROTO JSME SI VYBRALI SYTELINE OD ITEURO A SYSTÉM JE PRO FINIDR STÁLE STĚŽEJNÍ.**

#### **Jedním z těchto dodavatelů je i ITeuro, FINIDR patří k úplně prvním zákazníkům...**

Spolupráce je nejen dlouhá, ale i úspěšná. Na začátku jsme hledali systém, který má stabilní jádro a je zaměřený na řízení výroby. Už tehdy jsme si informační systémy rozdělili podle filozofie, na které jsou postaveny. Jedna reprezentovala cestu, kdy je informační systém postaven okolo řízení výroby, ostatní agendy jsou satelity. Druhý přístup byl postaven okolo řízení ekonomiky a jedním ze satelitů pak bylo řízení výroby. Pro nás bylo vždy podstatné plánování a řízení výroby. Proto jsme si vybrali SyteLine od ITeuro, přestože byl tehdy implementační tým velmi mladý a málo zkušený. Ale věřili jsme, že je tato volba správná. Jsem rád, že to mohu s odstupem času potvrdit.

Pro FINIDR je SyteLine stále stěžejní. Důležité pro nás bylo i to, že jsme mohli s týmem ITeuro řešit náš rozvoj a další požadavky, které přicházely s velikostí společnosti.

#### **Když se vrátíme k FINIDRu, kdo jsou vaši zákazníci?**

Máme přes 600 stálých zákazníků. Nemohu a ani nechci nikoho vypichovat. Z dlouhodobého hlediska pracujeme od začátku s lidry českého trhu a významnými nakladatelstvími v řadě evropských států na západ od našich hranic.

#### **Co dělá FINIDR pro to, aby byl největší v oboru?**

Od začátku stavíme na atmosféře rodinného podniku. Při prvním vánočním večírku se nás sešlo devatenáct u jednoho stolu a bylo to úžasné. Udržet si takovou atmosféru je při naší velikosti stále náročnější. Přesto myslím, že se nám to alespoň zčásti daří. Věřím, že náš tým tuto atmosféru vnímá. Před několika lety například střední management sám inicioval, jako svou prioritu, vytvoření etického kodexu. Definovaných zásad se snažíme držet. Mně osobně se líbí heslo jednoho supermarketu „tady je svět ještě v pořádku“. Pokud je něco špatně, pojďme o tom hovořit a vyřešit to, jen tak můžeme jít dál. K pětadvacátému výročí jsme si udělali radost a vydali vlastní knihu, v níž jsme nechali lidem prostor, bez jakékoliv korekce, vyprávět svůj příběh, který s FINIDRem prožili. Pokud někdo hledá výzvy a chce růst, tak mu FINIDR dává příležitost.

Když se budeme bavit o technologiích, na kterých vyrábíme, snažili jsme se vždy dosáhnout kvality a produktivity, která byla a je srovnatelná s nejlepšími na trhu. Nejdříve to bylo se staršími stroji, v současné době investujeme vždy do toho nejlepšího, co na trhu existuje. Na konci prosince jsme objednali dva nové tiskové stroje, které nás v kvalitě a produktivitě opět posunou výrazně dál. A to v míře, která nebyla možná před dvěma, natož dvaceti lety.

### **Rozvíjejí se stejně i technologie, které nejsou vidět, tedy ty informační?**

Určitě ano, úzce to spolu souvisí. Kdysi trvala příprava jednoho tiskového archu okolo padesáti minut. V současné době má tiskový stroj, který je čtyřikrát větší a dvakrát rychlejší, průměrnou dobu přípravy pod šest minut. Nové stroje budou mít přípravu ještě kratší. Aby se využil potenciál těchto strojů, musíme k tomu vytvořit podmínky – dobrý plán výroby, zajištěný návoz materiálu a zajištění podkladů podle požadavků výroby. Vše na sebe musí navazovat. Jádrem systému SyteLine je plánování a právě díky úspěšné implementaci jsme mohli reagovat na změny, které výrobu knih takto zrychlily.

## **PO AUTOMOTIVE JSME BYLI DALŠÍM OBOREM, KDE SE ZAČALY ZAVÁDĚT PRINCIPY ŠTÍHLÉ VÝROBY.**

### **Jaké byly milníky na cestě růstu?**

Jedním z hlavních byl rok 2006, kdy jsme poprvé nakoupili nové tiskové a knihařské stroje. Předtím jsme používali starší stroje, které sice dokázaly splnit naše nároky na kvalitu, ale jejich produktivita někdy zaostávala. V roce 2012 jsme tyto stroje nahradili za úplně to nejlepší, co bylo na trhu k dispozici. Klíčové však nikdy nebyly stroje, ale lidé. I nejnovější stroje nelze bez lidí dobře používat. Byli jsme po automotive dalším oborem, kde se začaly zavádět principy štíhlé výroby. Lidé jsou pro nás stále klíčoví, proto jsme před více než deseti lety udělali dohodu s krajem a Albrechtovou střední školou a v Českém Těšíně se otevřel polygrafický obor. Nyní je na této škole už třetím rokem otevřen také obor tiskař. Snažíme se zaujmout mladé lidi, aby hledali cestu k našemu krásnému řemeslu.

### **Když je lidí nedostatek a zároveň se skloňuje Průmysl 4.0, dovedete si představit plně automatizovanou výrobu a pracovníky pouze v kancelářích?**

Máme sice mnoho sofistikovaných strojů, ale upřímně říkám, že si výrobu při naší zakázkové náplni a různorodosti knih opravdu nedovedu bez spousty zkušených lidí v provozu představit. Výrobek ze železa může robot snadno uchopit, s papírem se však musí manipulovat jinak. Zaplatpánbůh, s velkým důrazem na to slovo, je náš

proces výroby jedinečný. Mít lidi, kteří proces umějí, je a bude velká konkurenční výhoda. Snažíme se automatizaci a novinky využívat k tomu, abychom pracovali ergonomicky a pomáhali lidem v procesu, abychom byli efektivnější a produktivnější.

### **Zajímáte se osobně o nové technologie, například konfigurátor, který se u vás čerstvě využívá?**

Určitě. Nejdůležitější je dopodrobna, ale u každého z dlouhodobých projektů potřebuji vědět, proč vyčleňujeme kapacity a co můžeme od toho očekávat. Od konfigurátoru očekávám obdobu automatizace výroby. Zatímco lidé si většinou představují robotickou ruku, která něco přesouvá z místa A do místa B, pro mě je důležitá automatizace jakéhokoliv procesu včetně přípravy dat, manipulace, přípravy zakázky, vytvoření technologických postupů. Zpracování zakázky s jasnými parametry a výstupy nám urychlí a z kvalitní plánování i přípravu technologických podkladů pro výrobu. Věřím, že nás opět posune o značný kus dál.



### **Jaroslav Drahoš**

Je spoluzakladatelem, ředitelem a dnes jediným vlastníkem tiskárny FINIDR. Jako čtenář preferuje odbornou literaturu. Ve volném čase rád cestuje a při túrách s batohem na zádech poznává nová místa a jejich obyvatele. I když nevyhledává přelidněná města, učaroval mu New York.

## Koch Industries se stane úplným vlastníkem Inforu

Společnost Koch Industries, která je dlouhodobým zákazníkem Inforu a od roku 2017 také spoluvlastníkem, získá od zakladatelů Golden Gate Capital jejich zbývající podíl. Koch Industries je nadnárodní koncern a z ročního obratu 110 miliard dolarů investuje přes 90 % zisku zpět do rozvoje. Infor tak bude jednou z dceřiných společností a dostane ještě výraznější podporu pro digitální transformaci průmyslových odvětví s produkty Infor CloudSuite. Vedení firmy pokračuje beze změn.

Celý článek:



## Největší francouzský výrobce vlajek přechází na Infor CloudSuite Industrial

Do světové rodiny zákazníků ERP systému Infor CloudSuite Industrial se nejnověji přidává největší francouzský výrobce vlajek. Firma Faber France zhotovuje nejen národní vlajky, ale také třeba produkty pro prodejní místa, typicky autosalony. Ročně potiskne přes jeden milion čtverečních metrů materiálu. Řešení bude nasazeno on-premise ve spojení s konfigurátorem Infor CPQ. „S více než 100 objednávkami denně a 20 000 ročně, s 6 000 koncovými uživateli a 40 000 zásilkami ročně ve Francii a Evropě je pro nás zásadní umět řídit všechna stádia výroby, od počítačového zpracování grafických podkladů po tisk, řezání, produkci, balení a logistiku,“ uvádí Loïc Wattraint, jeden z ředitelů podniku.

Celý článek:



## Jak se hraje fotbal v 80tisícovém kotli

V minulém čísle časopisu IN-IT jste mohli soutěžit o zájezd na zápas německé fotbalové Bundesligy. Borussia Dortmund, jejímž partnerem je Infor, zdolala VfL Wolfsburg 3:0. Náš senior konzultant Martin Hlaváček připravil z utkání reportáž.

Celý článek:



## Gartner: Top 10 strategických technologických trendů

Analytická společnost Gartner zveřejnila pravidelný komentovaný přehled strategických technologických trendů a svoji předpověď dalšího vývoje v oblasti ICT.

Celý článek:





**KAMIL MICHALÍK**

# PROPADL PROPADLU

Senior konzultant ekonomiky Kamil Michalík chtěl vždycky bavit lidi. Když se před necelými deseti lety přestěhoval z města, nejprve sám sebe musel vnitřně přesvědčit, že právě divadlo by mohlo být správnou formou. Pak se porozhlédl v okolí a objevil Propadlo – amatérský soubor z Václavovic, který hraje vlastní představení už od roku 1987.

## **Splnilo ti Propadlo sen bavit lidi?**

Jedná se o autorské divadlo, všechny hry píše členové souboru. Naším žánrem je absurdní komedie, hra se slovy. Myslím, že mě to naplňuje a že jsem se už dostal tak daleko, že v poslední hře, kterou napsal náš režisér Stanislav Kolář, mi roli napsal na míru. Lidé mi říkají, že ji ani nehraju, že takový jsem.

## **Je tedy úspěšné představení o hraní, nebo o tom cítit se na jevišti dobře?**

Nemám trému, možná tak dvě minuty před začátkem. Ale když nastoupím před lidi, je mi všechno jedno. Už se jen soustředím, abych repliky podal tak, aby to lidi co nejvíce chytlo. Minimálně polovinu úspěchu divadla tvoří diváci. Atmosféra hraje velkou roli. Proto rádi hrajeme v domácím prostředí, protože přijdou lidé, kteří nás znají. Ale nedá se to paušalizovat. Hrajeme pro zábavu jiných, ale hlavně pro svou.

## **Kolik už toho máš jako divadelník za sebou?**

Představení Propadla jsou dvouletá záležitost. Když jsem soubor objevil, měli zrovna rozehráno, ale připravovali se na novou hru

Kočárky. Někdy v září 2015 jsem přišel na první zkoušku. Rozdal se scénář a všichni dostali role. Šlo o pásmo scének rozdělené na poloviny. V první jsem měl prostor na deset sekund, ve druhé jsem hrál ve dvou scénkách velmi odlišné role, a to náctiletého pubertáka a havíře. Teď hrají osmým rokem, v pořadí čtvrtou hru.

## **Kdy a kde tě mohou se souborem lidé vidět?**

Každé představení odehrajeme přibližně dvacetkrát během dvou sezon od října do dubna. Hrajeme, kam nás pozvou, převážně ve vesnických sálech, které jsou součástí restaurací, jak to vždycky bývalo – výčep a vedle něj sál. Jsme kočovníci a veškeré vybavení si vozíme s sebou. Za třicet let má ale divadlo i svoje štace. Termíny a místa máme na stránkách propadlo.org.

Stránky souboru Propadlo:



# KDYŽ NÁM BYLO DVACET

**Martin Hlaváček**  
senior konzultant

Dvacet let, pěkné to jubileum. Krásný věk. Jó, to když nám bylo dvacet let, to byly časy. To napětí při definici už mi nebude „náct“, ale „cet“. Ukončili jsme střední školu a netrpělivě očekávali, co za novinky přinese studium školy vysoké. A na kolejích? Tam jsme se poprvé setkali s krutou realitou. Ta nás donutila nepřetržitě držet pojistné zásoby. Lednička, sic malá, byla vždy zaskladněna záchranným, vyprošťovacím lahváčem. Pravda, nebyla to finančně nijak obrovská skladová zásoba, ale myslím, že jsme si při těžkých ránech ověřili v praxi pojem „just in time“.

Práci jsme důsledně zaznamenávali. Pravda, nebyla to dokonalá bezpapírová dílna, ale měli jsme absolutní přehled, který pracovník odvedl nejlepší výkon a jakou měl spotřebu vstupního, dvanáctistupňového materiálu.

Expedice byla několikrát opožděna, ne vždy jsme stihli opustit poslední nonstop včas. Ano, máte pravdu, dokonce jsme tenkrát už i plánovali – „Kam vyrazíme příště?“. Nutné bylo správně nastavit všechny vstupní parametry, aby byl výstup co nejpřesnější. Nejtěžší proměnná byla „kde jsme ještě nebyli“. S výstupem nula se špatně pracuje, a tak se variantnost rozrostla s geniálním nápadem a epochálním řešením „kde jsme ještě nebyli tento týden“.

Kapacitně jsme jeli na neomezené zdroje. Pardon, pro upřesnění, na neomezené fyzické a duševní zdroje. Ovšem krutě jsme narazili na zdroje finanční. Nebyla tedy jiná možnost než je předefinovat jako omezené a zároveň je stanovit úzkým místem.

Kontroloving jsme zavrhlí. Ne, že by nebyl potřeba, ale... Ale ano, nebyl tenkrát potřeba.

A jak jsme tenkrát kooperovali! Jedna báseň. Nejčastěji jsme vybírali výrobce s logem plachetnice, který byl absolutní jedničkou ve svém oboru.

Byl to krásný věk, když nám bylo dvacet.

## B2B e-commerce

B2B e-commerce je řešení pro elektronické obchodování mezi podniky přes online prodejní portál. Pro zákazníka přináší velmi pozitivní nákupní zkušenost, pro dodavatele výrazné zvýšení efektivity prodejních procesů. Nástroj umožňuje sofistikovanou správu informací o produktech a jejich profesionální prezentaci nakupujícím. Dodavatel může zákazníkům zobrazovat jejich objednávky, faktury a zásilky na personalizovaném portálu. Data jsou přístupná přímo ze systému ERP, takže ceny, dostupnost a zákaznické údaje jsou vždy aktuální.

B2B e-commerce se výrazně liší od B2C (obchodování s koncovým zákazníkem), i když shodně obsahují vyhledávání, navigaci, podrobné informace o produktech a zákaznické účty s historií. B2B zákazníci mají složitější procesy schvalování a objednávání, více nákupčích nakupuje velké množství produktů nebo součástí s mnoha atributy najednou, opakovaně, mnohdy na základě ročních hromadných objednávek s individuálně vyjednanými cenovými podmínkami. Nejen tato specifika musí umět B2B e-commerce pokrýt.

Podrobněji zde:



# INIT

Vydavatel: ITeuro, a.s., Hollarova 1124/14, 702 00 Ostrava | IČ: 25850245

+420 591 162 411 | marketing@iteuro.cz | iteuro.cz

Šéfredaktor: Jiří Vaculík

Redakce: Jana Davidová, Martin Hlaváček, Jiří Pavlík, Petr Šperka, Jiří Vaculík

Grafika, ilustrace a DTP: creamteam

Evidenční číslo MK ČR E 23666

Vychází zdarma, nepravidelně, dvakrát ročně

Vydáno: 10. 3. 2020

**ITeuro** 

Informační řešení výrobních firem



iteuro.cz