



**ITeuro**

## Alliance Laundry CE zlepšuje řízení interní údržby díky ERP Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) a mobilní aplikaci InduStream

**Alliance**<sup>™</sup>  
Laundry Systems

Alliance Laundry CE vyrábí vybavení pro prádelenské provozy, zejména průmyslové pračky, sušičky a žehliče především značky Primus. Od roku 2014 je součástí americké skupiny Alliance Laundry Systems (ALS), která je světovou jedničkou v oboru. Česká pobočka zaměstnává 800 lidí, ročně dosahuje obratu téměř 4,5 miliardy korun a prodává přes 54 000 výrobků. Společnost využívá už od roku 2006 ERP systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) a konfigurátor zakázek Infor CPQ. Oba produkty dodala firma ITeuro. V roce 2019 se informační řešení rozšířilo o řízení interní údržby celého areálu pomocí modulu Údržba v ERP systému a mobilní aplikace InduStream pro smartphony.

### Přehled

**Řešení:** Řízení interní údržby

**Produkty:** Modul Údržba (Advanced Plant Maintenance) v ERP Infor CloudSuite Industrial (SyteLine), mobilní aplikace InduStream

**Počet uživatelů:** 11 mobilních

**Počet zaměstnanců:** 800

**Odvětví:** Strojírenství – výroba průmyslové prádelenské techniky na zakázku

**Země:** Česká republika



### Komentář zákazníka

*„Oddělení údržby se stará nejen o výrobní zařízení, ale celkově o závod. Zahrnuje to i péči o budovy, pozemky a veškeré vybavení, například vysokozdvizné vozíky včetně obsluhy. Řešíme okolo 20 incidentů denně a 400 měsíčně, dalších 150 zásahů měsíčně připadá na prevenci. Díky změně procesů od telefonického hlášení s manuální evidencí na povinné hlášení formou tiketu do ERP systému se už nemůže stát, že by incident nebyl evidován. Máme také podrobnější informace o servisních zásazích. Odvádění práce je jednodušší a přesnější. Můžeme proto americké centrále rychleji a lépe poskytovat jakékoliv požadované reporty. Do budoucna počítáme s rozvojem mobilní aplikace InduStream, větším podílem preventivních zásahů a poklesem počtu incidentů.“*

Ivo Nedoma, mistr údržby,  
Alliance Laundry CE

## Výchozí stav a potřeby zákazníka

Alliance Laundry CE dlouhodobě využívá informační řešení od společnosti ITeuro. Hlavními produkty jsou ERP systém Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) a konfigurátor Infor CPQ. Oblast interní údržby však byla stále řízena klasicky, tedy osobním nebo telefonickým hlášením a manuální evidencí. Americká centrála si vyžádala během roku 2018 zlepšení tohoto procesu a tým českého závodu Alliance Laundry CE začal hledat vhodné nástroje.

V oddělení údržby pracuje kromě vedoucího také specialista elektroúdržby, 3 elektrikáři, 3 mechanici a 3 údržbáři. Dále zde pracují uklízečky, řidiči vysokozdvizných vozíků, zahradnice a asistentka. Celý tým má 23 zaměstnanců a pečuje o chod a úpravu areálu i pozemků.

K požadavkům na nové řešení patřilo také zavedení a sledování metrik KPI a zpřesnění evidence o jednotlivých zásazích – obojí pro pravidelné reporty i pro zlepšení preventivních opatření.

## Řešení a jeho přínosy

Mezi variantami, které firma zvažovala, bylo využití specializované aplikace z tuzemské proveniencí nebo korporátního cloudového softwaru. Za nejlepší cestu ale tým českého závodu Alliance Laundry CE zvolil doplňkový modul Údržba (Advanced Plant Maintenance) ERP systému Infor CloudSuite Industrial (SyteLine) propojený s mobilní aplikací InduStream, kterou vyvíjí přímo ITeuro.

Modul Údržba v ERP slouží ke sběru incidentů, tedy požadavků na okamžitou opravu. Tato procesní změna zajišťuje, že jsou evidovány skutečně všechny incidenty. Zadávat je mohou zaměstnanci ve výrobě a klíčoví uživatelé ostatních oddělení. Teprve na založené požadavky lze vykazovat práci techniků. Odvádění je automatické na základě časů, které uživatel vyplňuje v mobilní aplikaci InduStream. Ta běží na smartphonu se zvýšenou fyzickou odolností. Jedná se o výraznou úsporu nákladů, protože obvyklé průmyslové mobilní čtečky stojí desítky tisíc korun. Odolný mobil stojí okolo pěti tisíc a je možné ho měnit kus za kus.

K finálnímu rozhodnutí o řešení společnost inspirovala akce ITeuro Solution Day s prezentací České zbrojovky, která modul Údržba v ERP využívá několik let. Referenční návštěva správnost volby potvrdila. Podle jejich zkušeností změna vedla k výrazně většímu podílu preventivních zásahů před incidenty, tedy přímo ke zvýšení plynulosti výroby. Systém by měl zajistit, že bude méně odstávek. Přesně to je i cílem týmu společnosti Alliance Laundry CE.

Modul Údržba byl ve firmě spuštěn do provozu na začátku roku 2019. Nejprve se práce ještě odhlašovala manuálně, ale už s podrobnějšími údaji. Od jara se odvádí přes mobilní telefony. V mobilní aplikaci InduStream má 11 uživatelů přiděleny úkoly (servisní zakázky). Ty generuje vedoucí údržby z nahlášených incidentů nebo plánu preventivních úkonů. Jednu zakázku může přiřadit více lidem. Technik práci zahájí načtením QR kódu ze stroje, provede potřebné operace a nakonec do aplikace uvede popis, poté zásah ukončí. Vše se automaticky přeneslo do ERP.

*„Nejdůležitější a nejkritičtější bylo pracovníky výroby naučit, že budou zadávat tikety do ERP systému. Jejich první otázka samozřejmě byla, jestli mají zakládat tiket, když je stroj v poruše. Tým výroby po čase pochopil význam změny procesů evidence incidentů pro údržbu a výrobu,“* uvádí hlavní úskalí Aleš Galuška, vedoucí IT oddělení. To se za první rok provozu řešení podařilo zvládnout, jak doplňuje vedoucí údržby Ivo Nedoma: *„Všechny incidenty jsou zadány přes tikety. Ve výjimečných případech, kdy stojí linka, kolegové volají a eskalují požadavek telefonicky. Celkově ale hovorů ubylo a jsou teď hlavně kvůli eskalaci.“*

Řešení splňuje i požadavky na lepší evidenci a reporting. Už se nestává, že by nahlášený incident nebyl zpracován. Zatímco původní manuální evidence obsahovala pouze dobu práce, nová elektronická eviduje čas začátku i konce, souběh činností, rychlost reakce. Z toho vyplývají důležité ukazatele KPI, zejména prostojovost a čas mezi reakcemi.

Z pořízených dat lze také lépe a snadno sledovat povahu incidentů. Některé linky jsou složeny z mnoha zařízení a za incident je považována i nefunkční žárovka. Přesto taková maličkost ovlivňuje statistiku poruchovosti. Nově je jednoduše možné vybrat důležité důvody a zaměřit na ně pozornost preventivních opatření.

## Budoucnost

Pro další období je naplánován rozvoj řešení. Budou doplněny evidenční sklady materiálu a náhradních dílů, které se budou odvádět společně s prací. Tvorba servisních zakázek z incidentů bude automatická nebo poloautomatická. Uživatelé mobilní aplikace dostanou funkce pro delegování práce na další profese a možnost zahájení nebo ukončení běhu stroje. Systém bude také propojen s nástrojem pro automatický sběr dat z výrobních strojů.

Zpracováno: prosinec 2019



**ITeuro, a.s.**  
Hollarova 1124/14  
702 00 Ostrava-Moravská Ostrava  
iteuro.cz

+420 591 162 411  
obchod@iteuro.cz



Gold  
Channel Partner