

## Všeobecné smluvní podmínky o podpoře software

Tyto všeobecné smluvní podmínky o podpoře software upravují smluvní vztahy („Smlouva o podpoře“) mezi společností ITeuro, a.s., se sídlem Hollarova 1124/14, Moravská Ostrava, PSČ: 702 00, IČO: 258 50 245, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 2284 („Infor“) a jejími zákazníky („Nabyvatel“) k Datu účinnosti.

**1. Zahrnutí odkazem.** Články 1 (Definice), 7 (Důvěrné informace), 10 až 14 (Oznámení, Vyšší moc, Postoupení smlouvy, Nezřeknutí se práv a Rozhodný právní řád; Oddělitelnost smlouvy), a 16 až 18 (Dodržování zákonů, Právo na kontrolu a Různé) Licenční smlouvy jsou do této Smlouvy o podpoře zahrnuty tímto odkazem tak, jako by byly zde výslovně uvedeny. Pokud by některé ustanovení Licenční smlouvy zahrnuté zde odkazem bylo v rozporu s některým ustanovením této Smlouvy o podpoře, rozhoduje ustanovení této Smlouvy o podpoře.

### 2. Doplňující definice.

(a) **„Smluvní doba“** znamená Počáteční období, případně Dobu obnovy, na které Nabyvatel zaplatil příslušný poplatek za Podporu.

(b) **„Počáteční období“** znamená, ve vztahu ke Komponentovým systémům specifikovaným v Objednávkovém formuláři, období dvanácti měsíců od Data objednávkového formuláře, není-li v Objednávkovém formuláři uvedeno jinak.

(c) **„Doba obnovy“** znamená každé po sobě jdoucí období dvanácti měsíců následující po Počátečním období.

(d) **„Licenční smlouva“** znamená Licenční smlouvu k softwaru uzavřenou mezi smluvními stranami k Datu účinnosti.

### 3. Služby.

(a) **Kategorie služeb.** Za předpokladu, že Nabyvatel uhradí příslušné poplatky za Podporu podle této Smlouvy o podpoře za příslušný Komponentový systém, společnost Infor (a) poskytne Nabyvateli přístup (prostřednictvím internetu, telefonu nebo jinými prostředky zřízenými společností Infor) do linky pomoci společnosti Infor, (b) poskytne aktualizace, rozšíření nebo úpravy v daný okamžik aktuální, obecné verze tohoto Komponentového systému, které nejsou zvláště zpoplatněny nebo licencovány jako nové produkty, pokud tyto budou obecně dostupné a v době, kdy tyto budou obecně dostupné; a (c) vyvine rozumné úsilí k opravě nebo vyhnutí se Zdokumentovaným chybám (dále společně jen „Podpora“).

(b) **Produkty třetích stran.** Pokud jde o Produkty třetích stran, poskytování Podpory společností Infor bude omezeno na poskytnutí takové podpory Nabyvateli, kterou poskytuje Poskytovatel licence - Třetí strana společnosti Infor v souvislosti s takovými Produkty třetí strany.

(c) **Omezení.** Společnost Infor nebude povinna Podporu poskytnout, pokud Nabyvatel nezaplatí příslušné poplatky podle této Smlouvy o podpoře nebo trvá jiné porušení Nabyvatele této Smlouvy o podpoře. Společnost Infor nebude povinna poskytnout Podporu k žádnému Komponentovému systému, hardwaru nebo systémové softwarové konfiguraci odlišné od Vybavení nebo pokud byl

Komponentový systém upraven jinak než v souladu s touto Smlouvou o podpoře. Nabyvatel dále souhlasí s tím, že poskytne společnosti Infor přístup k veškerému zařízení a vybavení, přiměřeně nutný k plnění povinností společnosti Infor podle této Smlouvy o podpoře, včetně vzdáleného přístupu k Vybavení. Podpora poskytovaná podle této Smlouvy o podpoře nezahrnuje případné související služby vyžadované Nabyvatelem, včetně zejména instalace nebo implementace Komponentového systému nebo jakékoli jeho aktualizace, rozšíření nebo úpravy.

### 4. Úhrada a daně.

(a) **Poplatky za Podporu.** Za roční Podporu Komponentových systémů specifikovaných v Objednávkovém formuláři Nabyvatel uhradí společnosti Infor Poplatek za podporu specifikovaný v Objednávkovém formuláři, který bude následně zvyšován na roční bázi (poprvé v první Době obnovy), přičemž zvýšení nepřekročí „Maximální roční valorizaci“ (jak je uvedena v Objednávkovém formuláři). Je-li Počáteční období kratší než 12 měsíců, bude Poplatek za podporu v Počátečním období poměrně krácen. Úhrada příslušného poplatku za jakoukoli Dobu obnovy trvání Podpory je splatná před počátkem příslušné Doby obnovy. Veškeré platby podle této Smlouvy o podpoře jsou nevratné.

(b) **Dodatečné náklady.** Nabyvatel společnosti Infor nahradí skutečné výdaje na cestu, ubytování a stravu, vzniklé společnosti Infor při poskytování Podpory Nabyvateli, přičemž náhrady budou vypláceny zpětně za skutečně vzniklé náklady. Nabyvatel dále společnosti Infor nahradí případné výdaje vzniklé ve spojení s přístupem k Vybavení.

(c) **Daně.** V případě, že bude nutné uhradit jakoukoli daň z jakékoli platby obdržené společností Infor (kromě daní vycházejících z čistého příjmu nebo základního kapitálu společnosti Infor) nebo bude nutné uhradit jakékoli jiné poplatky vyžadované právními předpisy podle této Smlouvy o podpoře či z jakýchkoli Služeb nebo úhrad podle této Smlouvy o podpoře, pak poplatek za jakékoli Služby poskytnuté a úhrady provedené podle této Smlouvy o podpoře, jak je uvedeno v příslušném Objednávkovém formuláři, bude zvýšen o částku takové daně a poplatku (a splatný včetně této částky). Případné příslušné částky daně, jako např. DPH a poplatky vyžadované právními předpisy, nejsou zahrnuty v poplatcích uvedených v této Smlouvě o podpoře nebo v příslušném Objednávkovém formuláři. Příslušné částky daní, jako např. DPH a poplatky vyžadované právními předpisy, které nejsou zahrnuty do poplatku za Podporu, budou uvedeny na příslušných fakturách. Pro vyloučení pochybností bylo dohodnuto následující: DPH bude uhrazena v souladu s platnými zákony Nabyvatelem.

(d) **Faktury a poplatky z prodlení.** Nabyvatel uhradí jednotlivé faktury společnosti Infor do patnácti (15) dnů od jejich vystavení a v každém případě nejpozději k datům

uvedeným v této Smlouvě o podpoře nebo příslušném Objednávkovém formuláři. Na zpožděných úhradách narůstá úrok z prodlení buď (i) v sazbě jednoho a půl procenta (1,5 %) měsíčně; nebo (ii) podle nejvyšší sazby povolené podle příslušných právních předpisů (která v současné době odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro poslední den kalendářního pololetí, které předchází kalendářnímu pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o sedm procentních bodů), podle toho, která sazba je menší.

**5. Doba účinnosti.** Doba účinnosti této Smlouvy o podpoře, vztahující se ke každému Komponentovému systému uvedenému v Objednávkovém formuláři, plyne od Data objednávkového formuláře do posledního dne Počátečního období, a automaticky se prodlužuje o po sobě jdoucí Doby obnovy, ledaže kterákoliv smluvní strana zašle druhé smluvní straně nejméně devadesát (90) dnů před počátkem Doby obnovy písemné oznámení o neprodloužení.

**6. Odmítnutí záruk.** Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že **SPOLEČNOST INFOR NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ VÝSLOVNÉ, KONKLUDENTNÍ ANI JINÉ ZÁRUKY OHLEDNĚ JAKÉKOLI PODPORY A/NEBO JAKÝCHKOLIV DALŠÍCH ZÁLEŽITOSTÍ SPOJENÝCH S TOUTO SMLOUVOU O PODPOŘE A ŽE SPOLEČNOST INFOR VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ VEŠKERÉ ZÁRUKY NEPORUŠOVÁNÍ, PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. SPOLEČNOST INFOR DÁLE VÝSLOVNĚ NEZARUČUJE, ŽE KOMPONENTOVÝ SYSTÉM NEBO JAKÁKOLIV PODPORA BUDE NABYVATELEM POUŽITELNÁ, POKUD BYL KOMPONENTOVÝ SYSTÉM UPRAVEN, NEBO ŽE BUDE BEZ CHYB, ŽE BUDE FUNGOVAT BEZ PŘERUŠENÍ NEBO ŽE BUDE KOMPATIBILNÍ S JINÝM HARDWAREM NEBO SYSTÉMOVOU SOFTWAREM KONFIGURACÍ ODLIŠNÝMI OD VYBAVENÍ.**

**7. Ukončení.** Pokud kterákoliv smluvní strana poruší kterékoli podstatné ustanovení této Smlouvy o podpoře (včetně zejména jakékoli povinnosti uhradit poplatky podle této Smlouvy o podpoře) a nenapraví takové porušení (pokud lze takové porušení napravit) do třiceti (30) dnů od obdržení písemného upozornění na takové porušení, může druhá smluvní strana tuto Smlouvu o podpoře ukončit. Bez ohledu na výše uvedené, pokud nelze takové podstatné porušení ani přes snahu porušující smluvní strany napravit, druhá smluvní strana má právo ukončit tuto Smlouvu o podpoře písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou kratší než třicet (30) dní. Oznámení o podezření na Zdokumentovanou chybu zasláné společností Infor ovšem není oznámením o ukončení této Smlouvy o podpoře. Ukončení této Smlouvy o podpoře bude bez újmy na ostatních právech a opravných prostředcích ukončující smluvní strany podle této Smlouvy o podpoře. Ukončením této Smlouvy o podpoře jsou rovněž ukončeny všechny Objednávkové formuláře podle této Smlouvy o podpoře, ovšem jen pokud se týkají Podpory. Pro vyloučení pochybností, ukončení této Smlouvy o podpoře neukončí licence poskytnuté podle Licenční smlouvy, pokud tyto licence nejsou ukončeny podle podmínek Licenční smlouvy. Ukončení této Smlouvy o podpoře nezbavuje žádnou smluvní stranu povinnosti provést úhrady, které případně dluží druhé smluvní straně

podle podmínek této Smlouvy o podpoře.

## **8. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.**

**(a) OMEZENÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI INFOR. SPOLEČNOST INFOR, JEJÍ SPŘÍZNĚNÉ OSOBY A POSKYTOVATELÉ LICENCE – TŘETÍ STRANY NEMAJÍ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNOU ŠKODU, KTERÁ VZNIKNE VE SPOJENÍ S PODPOROU NEBO JAKÝMKOLIV DALŠÍMI ZÁLEŽITOSTMI TÝKAJÍCÍMI SE TĚTO SMLOUVY O PODPOŘE (AŽ UŽ JE DŮVOD ŽALOBY JAKÝKOLIV).**

**(b) OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPECIFIKOVANÉ V TOMTO ČLÁNKU 8 SE NEPOUŽÍJE PRO PŘÍPADY ŠKODY, KTERÁ JE ZPŮSOBENÁ ÚMYSLNĚ.**

**9. Rozhodný právní řád, oddělitelnost smlouvy, jurisdikce.** Tato Smlouva o podpoře a její výklad se řídí zákony České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů), jak platí pro dohody uzavřené a kompletně plněné v této jurisdikci, avšak vyjma ustanovení o volbě práva. Tato Smlouva o podpoře je původně vypracována v anglickém jazyce a v případě jakýchkoliv rozporů v jejich překladech je rozhodující její anglická verze. Pokud by jakékoliv ustanovení této Smlouvy o podpoře bylo neplatné nebo nevymahatelné, považuje se za vyjmuté ze znění Smlouvy o podpoře a zbývající ustanovení této Smlouvy o podpoře zůstávají v plné platnosti a účinnosti. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou o podpoře (včetně, zejména, její platnosti, jejího výkladu a použitelnosti) budou s konečnou platností rozhodnuty příslušným soudem. V souladu s ustanoveními § 89a občanského soudního řádu ČR se strany výslovně dohodly na Městském soudu v Praze jako na místně příslušném soudu.

**10. Úplná smlouva.** Tato Smlouva o podpoře představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně daného předmětu a nahrazuje a ruší veškeré předcházející ústní či písemné dohody a ujednání mezi smluvními stranami ohledně daného předmětu. Nákupní objednávka nebo podobný dokument, který Nabyvatel případně vystaví ve spojení s touto Smlouvou o podpoře, tuto Smlouvu o podpoře v žádném případě neupravuje. Případné úpravy této Smlouvy o podpoře musejí být písemné, musejí být podepsány oběma smluvními stranami a musejí výslovně uvádět, že doplňují tuto Smlouvu o podpoře; úpravy vzájemně dohodnuté na základě click-thru nebo click-wrap smluv dodaných společností Infor budou nicméně účinné. Tato Smlouva o podpoře a jakákoliv podepsaná dohoda nebo jiný dokument uzavřený ve spojení s ní nebo v ní předpokládaný a veškeré úpravy této Smlouvy o podpoře a takových dohod nebo dokumentů, jež jsou podepsány a doručeny prostřednictvím digitálního zobrazovacího systému, elektronickou poštou nebo faksimilním přenosem, se ve všech případech a ve všech ohledech považují za originál této Smlouvy o podpoře, dohody nebo dokumentu a mají stejnou právní závaznost a platnost, jako kdyby se jednalo o originální podepsanou verzi doručenou osobně. Tuto Smlouvu o podpoře a veškeré Objednávkové formuláře uzavřené podle ní lze podepisovat v stejnopisech.