



Informační memorandum o zpracování osobních údajů společností ITEURO

Tento dokument popisuje, jakým způsobem společnost ITEURO, a.s., zpracovává vaše osobní údaje a jaká v této souvislosti máte práva.

Při zpracování vašich osobních údajů se vždy řídíme platnými předpisy, především nařízením Evropského parlamentu a Rady Evropské unie 2016/679, takzvaným nařízením GDPR (General Data Protection Regulation, obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Informace o vás využíváme pouze v nezbytném rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování. Pokud máte k této oblasti další dotazy, ozvěte se nám na e-mail marketing@iteuro.cz nebo telefonicky na číslo +420 591 162 411.

Sbíráme a shromažďujeme tyto osobní údaje

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo a e-mailová adresa
- Další údaje potřebné pro poskytování produktů a služeb

Základní osobní údaje, které lze získat z veřejně dostupných zdrojů, můžeme za účelem identifikace obchodního subjektu zpracovávat i bez vašeho souhlasu. Veškeré údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu.

Proč osobní údaje sbíráme a shromažďujeme

- Pro účely smluvních vztahů – jednání, uzavření, plnění
- Pro plnění právních povinností
- Pro ochranu majetku
- Pro přímý marketing

Odkud osobní údaje získáváme

- Z veřejně dostupných zdrojů jako rejstříky, webové stránky nebo sociální sítě
- Přimo od vás
- Z databází třetích stran, které mohou vaše údaje předávat

Osobní údaje nepředáváme dál. Výjimkou jsou smluvní vztahy s vámi, kdy je předání osobních údajů nutné pro zajištění funkčnosti produktu nebo služby.



Jaká máte práva

- Právo na přístup ke svým osobním údajům – na základě vaší žádosti vám poskytneme informace, jaké údaje o vás zpracováváme
- Právo na opravu osobních údajů – opravíme nebo doplníme nepřesné údaje
- Právo na výmaz osobních údajů, takzvané „právo být zapomenut“ – váš souhlas je dobrovolný; pokud nejsou údaje nutné k poskytování produktů či služeb nebo není naší povinností je zpracovávat, na vaši žádost je vymažeme
- Právo nesouhlasit s přímým marketingem – pokud vaše osobní údaje využíváme v rámci smluvního vztahu, ale přesto nesouhlasíte s přímým marketingem jako zasílání newsletteru, nebudeme vás touto formou kontaktovat

Jak můžete práva uplatnit

- Písemnou žádostí s ověřeným podpisem, doručenou do sídla společnosti
- Osobně v sídle společnosti na adrese Hollarova 1124/14, 702 00 Ostrava, Česká republika
- Námitku proti využití údajů k přímému marketingu také e-mailem na adresu marketing@iteuro.cz

Cookies a webové stránky iteuro.cz

- Naše webové stránky využívají takzvané cookies pro zajištění funkčnosti, monitoring a lepší uživatelskou zkušenost
- Používáním stránek se sběrem cookies souhlasíte, v opačném případě můžete jejich sběr zakázat (s výjimkou technických cookies nutných pro základní funkčnost stránek) nebo omezit přímo ve svém internetovém prohlížeči nebo konkrétním nastavením na webu iteuro.cz
- Cookies neobsahují citlivá osobní data ani neidentifikují uživatele, ale jsou základem pro anonymní statistiky o využití webu v nástroji Google Analytics – podrobnější informace jsou přístupné na stránce <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>
- Pro zlepšení naší nabídky a dostupnosti produktů a služeb sbíráme i marketingové cookies, ale nevyužíváme je pro reklamní účely formou takzvaného remarketingu – procházení našich stránek se zapnutými cookies nepovede k cílenému zobrazování reklamy ITEURO na jiných webech
- Kontaktní formuláře umístěné na webu iteuro.cz slouží ke zprostředkování dalších informací nebo služeb, vyplněné údaje jsou zasílány na adresu marketing@iteuro.cz a zpracovávány v souladu s určením jednotlivých formulářů – typicky pro organizaci akcí ITEURO nebo kontakt s našimi obchodníky

Datum aktualizace dokumentu: 23. února 2022